



## ***Proceso de Cancelación de Tarjeta***

Este proceso se realiza a través de los siguientes canales:

- Telebanco Popular en el teléfono 809-544-5555
- Visitando cualquiera de nuestras oficinas
- Puede realizar su cita en nuestra opción de Turnos y Citas a través del App Popular o accediendo a <https://www.popularenlinea.com/turnosycitas>

Antes de realizar una solicitud de cancelación, favor tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Tener su tarjeta de crédito en balance cero (0).
- No debe tener deuda pendiente.
- No tener transacciones en tránsito.
- No tener reclamación (es) pendiente(s) con ese producto.
- Asegurarse de no tener ningún tipo de bloqueo en su tarjeta (fraude, cambio de producto o atraso).
- Si tiene pagos programados de manera automática (por ejemplo, Netflix, Apple, Amazon, Spotify), debe cancelarlos antes de hacer la solicitud, ya que se puede realizar el cargo y presentar consumos.

Luego de recibir su solicitud de cancelación nos estaremos comunicando con usted en un plazo de uno a tres días laborables para continuar con el proceso.