



**POPULAR**<sup>®</sup>  
*A tu lado, siempre*

**CLUB**  
*Premium*



**PARA INICIAR Y MANTENER TU MEMBRESÍA EN EL CLUB PREMIUM POPULAR, SÓLO DEBERÁS TENER ACTIVOS LOS SIGUIENTES PRODUCTOS:**

---

- *Cuenta Corriente o Cuenta de Ahorro con balances requeridos*
    - *Préstamo personal, de vehículo o Extracrédito*
    - *Tarjeta de Crédito Gold, Platinum o Black*
  - *Afiliación a los servicios de Red Móvil Popular (Internet Banking, Móvil Banking y tPago)*
-

## ***BENEFICIOS DEL CLUB PREMIUM***

---



### ***ConciERGE Popular***

*Equipo de personas calificadas para darte toda la asistencia personalizada que requieras a la hora de planear vacaciones, viajes y entretenimiento . Recibes beneficios exclusivos, mejores tarifas y descuentos a la hora de reservar los servicios.*



### ***Servicio Gold Assist***

*Asistencia en el hogar, para las emergencias y/o imprevistos que puedan surgir. Un personal altamente capacitado garantizará un buen servicio y el bienestar en tu hogar.*



### ***Servicio de Diligencias***

*Asistencia para realizar por ti diligencias cotidianas que se presentan.*

---





## **BENEFICIOS DEL CLUB PREMIUM**

---

### **Eventos Exclusivos**

*Creados para la satisfacción de clientes preferenciales como tú.*



*Dentro de los eventos desarrollados: Catas Premium, celebración de cumpleaños con almuerzo o cenas en restaurantes, compra en tiendas, días de spa, sesiones fotográficas, los mejores asientos en actividades deportivas, culturales, gastronómicas y de entretenimiento.*

---



**CONCIERGE  
POPULAIRE**



*El servicio ConciERGE Popular te brinda la asistencia personal para planificar vacaciones, viajes y entretenimiento. Este equipo podrá asistirte con toda la información que te ofrece el Club Premium.*

### **¿Qué servicios?**

*En viajes:*

- *Boletos aéreos*
- *Hoteles nacionales e internacionales*
  - *Alquiler de vehículos*
  - *Traslados*
  - *Asistencia de seguros*
- *Cruceros, circuitos y excursiones a todo el mundo, para los cuales recibirás tarifas y servicios especiales por pertenecer al Club Premium Popular.*



## CONCIERGE POPULAR

---



### ¿Cómo usarlo?

Solo tienes que llamarnos al: **809.544.8484** o escribirnos a **conciergepopular@bpd.com.do**



### Horario

Puedes llamarnos de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:00 pm y los sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m

**¿Qué pasa cuando llamo después de esa hora?** Fuera de este horario, puedes dejarnos tus mensajes y a la mayor brevedad nuestro personal te estará devolviendo la llamada o correo electrónico, para asistirte.



### ¿Qué pasa si estoy de viaje y tengo algún problema con el servicio que solicité?

Cuando recibes la confirmación de su reservas o servicio, se le informa de un teléfono de emergencia, al cual puede llamar las 24 horas, los 7 días a la semana. El número a comunicarse es **809.669.6486**

---



## CONCIERGE POPULAR



### Costo

*Realizar tus reservas y/o utilizar nuestros servicios no tiene ningún costo para los clientes Premium.*



### Especiales de viajes al usar ConciERGE Popular

*En Hoteles internacionales:\**

- Mejores tarifas
- Acceso a internet
- Early check in/late check out
  - Invitaciones a cócteles
  - Crédito para uso del spa





## CONCIERGE POPULAR



*En Boletos Aéreos:*

- *Fee reducido para emisión*
- *Acceso a tarifas negociadas*



*Descuentos especiales:*

- *En resorts nacionales y en circuitos internacionales*



## CONCIERGE POPULAR



- *Reserva en el Salón VIP de Aerodom*
- *Boletas a eventos nacionales e internacionales*
- *Coordinación de traslados nacionales e internacionales*
  - *Reserva de conductor y vehículo a disposición*
  - *Guías en destino en el idioma de su preferencia*



**DILIGENCIAS**

## DILIGENCIAS

---



### ¿En que consiste este servicio?

*En Club Premium Popular, hacemos tus diligencias por ti. Ponemos a tu disposición un personal que realizará esas diligencias cotidianas que se te presentan.*

### ¿Cómo usarlo?

*Solo tienes que llamarnos al **809.544.8484** o escribirnos a **conciergepopular@bpd.com.do** donde un personal calificado estará dando respuesta a tu solicitud.*

---



## **DILIGENCIAS**

---

### **¿Cómo usarlo?**

- *Recogida y entrega de:*
  - Sobres y paquetes (de couriers y/o terceros)*
  - Análisis médicos*
  - Lavandería*
- *Envío de flores, regalos*
- *Compra de boletas de teatro, cine, conciertos*
- *Recogida de comidas (Restaurantes que no poseen delivery)*

### **Alcance geográfico**

*Todo el Distrito Nacional, Santiago, Puerto Plata, Romana, Higüey, y Punta Cana. Si son en zona metropolitana el cargo adicional es de RD\$100.*

---

## DILIGENCIAS



### **Horario de diligencias**

*El horario para solicitar diligencias es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Y los sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.*

### **Cantidad de diligencias:**

*Todo cliente del Club Premium tiene dos (2) diligencias anuales totalmente gratis.*

### **¿Qué pasa si deseo una tercera diligencia?**

*Puede solicitar diligencias extras por un precio especial RD\$100 en las zonas metropolitanas. Si se requiere fuera de estas zonas, se debe cotizar previamente.*



## **DILIGENCIAS**

---

### **¿Qué pasa si se excede el tiempo establecido?**

*Estas diligencias pueden generar un costo adicional, al exceder los tiempos de espera. RD\$100.00 si el tiempo de espera del mensajero excede los 30 minutos o de RD\$85.00 si la zona geográfica requerida está fuera de los límites previamente indicados. Es importante destacar que con las diligencias en las que el personal puede durar varias horas en turno existe un costo fijo de RD\$640.00 que es por tiempo ilimitado. En caso de que se necesite utilizar un vehículo de carga para transportar algún bien se cotizará dependiendo del peso, distancia y tipo de artículo.*

---



## DILIGENCIAS

---



### Restricciones que aplican

*No están permitidas las diligencias de:*

- *Sumas de efectivo de más de RD\$5,000*
    - *Armas de fuego*
    - *Obras de arte*
    - *Artículos frágiles,*
  - *Transporte de mercancía no identificada*
    - *Transporte de personas.*
-



**SEGURO GOLD ASSIST**





**¿Qué es?**

*Gold Assist es un exclusivo producto de asistencia para emergencia y coordinación de servicios del hogar las 24 horas, todos los días del año, ante cualquier eventualidad que pueda surgir en su vivienda; ofrecido por Universal Asistencia, filial de Seguros Universal.*

**¿Cómo lo uso?**

*Para acceder a los servicios de Gold Assist, puede comunicarse por las siguientes vías:*

- Desde su móvil, \*864
- Centro de Atención Telefónica al 809.544.7111  
y desde el interior sin cargo 1.809.200.1283



## **SEGURO GOLD ASSIST**

---

### **Precio de los servicios**

*Cobertura por Emergencias: incluye todos los costos de mano de obra profesional que sean necesarios, excepto los costos de piezas a ser cambiados.*

### **Cobertura de Coordinación de Servicios:**

*Universal Asistencia coordinará el servicio con un proveedor, previamente seleccionado de la red, que garantizará la calidad de la asistencia. El costo es asumido por el cliente, con un descuento promedio de un 25%, en relación al precio del mercado y recibirá el seguimiento adecuado para futuros casos.*

---

<b>Asistencia</b>	<b>Servicios</b>	<b>Cobertura</b>
<i>Emergencias en el Hogar*</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Plomería básica</i></li> <li>• <i>Avería de inversor</i></li> <li>• <i>Avería aire acondicionado</i></li> <li>• <i>Rotura de cristales</i></li> <li>• <i>Escape de gas</i></li> <li>• <i>Electricidad</i></li> <li>• <i>Cerrajería</i></li> </ul>	<i>100% Mano de Obra</i>
<i>Coordinación de Servicios en el Hogar*</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Limpeza: cisterna, tinacos alfombras, muebles, cortinas pozos sépticos y trampas de grasa</i></li> <li>• <i>Impermeabilización de techos</i></li> <li>• <i>Servicios de Jardinería</i></li> <li>• <i>Servicios de fumigación</i></li> <li>• <i>Cristalizado de pisos</i></li> <li>• <i>Suministro de gas propano</i></li> </ul>	<i>25% de descuento promedio en el costo del servicio</i>



**POPULAR**<sup>®</sup>  
*A tu lado, siempre*