



BASES DEL CONCURSO TARJETAS DE CRÉDITO MASTERCARD DE BANCO POPULAR DOMINICANO "PÁDEL A OTRO NIVEL"

1. ENTIDAD ORGANIZADORA:

Este Concurso es organizado por BANCO POPULAR DOMINICANO, S.A., BANCO MÚLTIPLE, (en lo adelante Banco Popular) con su domicilio y asiento social en esta ciudad, en el edificio "Torre Popular", marcado con el número 20 de la avenida John F. Kennedy esquina avenida Máximo Gómez, de esta ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, y se llevará a cabo de conformidad con las siguientes bases, que el participante manifiesta conocer y aceptar, sujetándose a las mismas para todos los efectos legales a que haya lugar.

2. NOMBRE DEL CONCURSO:

El presente concurso se denominará ***"Pádel a otro nivel"***.

3. VIGENCIA:

Este concurso es válida durante el periodo del 1 de diciembre del año 2025 al 10 de enero del año 2026.

4. PARTICIPANTES:

Participan los tarjetahabientes de crédito personales con tarjetas Mastercard del Banco Popular Dominicano, S. A. Banco Múltiple (en lo adelante "Banco Popular") y Popular Bank residentes en República Dominicana, mayores de 18 años, excepto los empleados, funcionarios y directivos de Grupo Popular, miembros directos de su familia (abuelos, padres, hijos, nietos, esposa (o) hermanos y suegros).

El ganador del premio deberá tener sus tarjetas de crédito con los pagos al día al momento de su selección, y sus cuentas no podrán estar bajo la gestión del cobro especializado del Banco Popular o sus abogados externos.



5. MECÁNICA:

Para poder participar en el concurso el cliente debe utilizar una tarjeta de crédito Mastercard emitida por el Banco Popular Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple o Popular Bank.

Participan consumos no acumulables de RD\$6,000 para generar un boleto electrónico.

Aceleradores:

- a. Generas el doble (2x) de boletos al realizar compras internacionales presenciales.

Para participar el cliente necesita confirmar su participación registrándose en:

www.Popularenlinea.com/clinicapadel

Los consumos realizados con tarjetas de crédito adicionales generarán boletos electrónicos que les serán registrados al tarjetahabiente principal. Los retiros de efectivo y los cargos bancarios no aplican para este concurso.

6. Premio:

- Cupo para 60 personas: 30 tarjetahabientes + (1) acompañante a una Clínica de Pádel con un entrenador reconocido internacional.

Fecha: Sábado 31 de enero y Domingo 1 de febrero del 2026 (2 días)

El premio incluye:

- Cupo para 60 personas: 30 tarjetahabientes + acompañante.
- 2 días de Clínica de Padel (1.5 horas por día) con un entrenador reconocido internacional en rango de horario previamente seleccionado.
- Kit de bienvenida para cada participante incluyendo: t-shirt, gorra y toalla.

El premio **NO** Incluye:

- Gastos personales no relacionados con el programa (compras, transporte al sitio del evento, gastos de comida excepto las comidas programadas).
- Transporte desde y hacia el evento.



- Cobertura de seguro de accidentes.
- Cualquier impuesto personal que se aplique a los invitados por la recepción de los paquetes o de una parte de estos.

7. SELECCIÓN DEL GANADOR Y ENTREGA DE PREMIO:

- a. El ganador será seleccionado aleatoriamente mediante sorteo electrónico ante Notario Público en fecha quince (15) de enero del dos mil veintiséis (2026) en la Torre Empresarial del Banco Popular ubicada en la Ave. 27 de Febrero #256, esquina Federico Geraldino, Ensanche Piantini, Santo Domingo, República Dominicana. El ganador potencial será notificado mediante llamada telefónica por el oficial de cuenta del Banco Popular correspondiente a cada ganador. Se realizarán al menos (4) intentos para contactar cada ganador potencial durante un período de 2 días laborables. Si estos intentos no son exitosos otro ganador potencial será contactado y será seleccionado de la misma manera anteriormente descrita. Esto continuará hasta que todos los ganadores potenciales sean contactados.

Las siguientes circunstancias se considerarán como un intento de contacto no exitoso:

- Teléfono ocupado.
- El teléfono dirige hacia el correo de voz sin timbrar.
- El teléfono timbra cinco (5) veces sin ser contestado o es contestado por el correo de voz.
- El ganador potencial no está disponible para atender la llamada.

El ganador potencial tendrá un máximo de dos (2) días laborables para responder y confirmar su elegibilidad para aceptar el premio. Si este requerimiento no es cumplido, el potencial ganador será descalificado y otro potencial ganador será seleccionado.

- b. Al participar en este concurso y aceptar el premio, el ganador y su acompañante otorga el derecho al Banco Popular, a su agencia de publicidad, promociones y relaciones públicas a utilizar su nombre, voz e imagen, presentación



personal y fotografía para anunciar y mostrar el ganador y su acompañante en cualquier medio de comunicación por un periodo de un (1) año sin recibir futura compensación, notificación, o solicitud de permiso. Ni el Banco Popular, ni Mastercard serán responsables por cualquier compromiso, pérdida o daño directo o indirecto que pueda generarse al aceptar el premio.

- c. Si el premio no es reclamado durante el período de siete (7) días laborables, o el potencial ganador no acepta presentar su nombre, voz, fotografía, y autorización para publicidad u otro propósito de comunicación en cualquier medio de comunicación sin ninguna futura compensación, permiso, o notificación, entonces el ganador pierde el derecho de reclamar el premio y otorga a Banco Popular el derecho de contactar a otro ganador. Esto continuará hasta que el premio sea reclamado.
- d. El premio será entregado en el área de Tarjetas localizada en el piso 4 de la Torre Empresarial ubicada en la avenida 27 de Febrero #256, esquina Federico Geraldino, Santo Domingo, República Dominicana, en días laborables y en un horario de 9:00 A.M. a 5:00 P.M.
- e. **BANCO POPULAR DOMINICANO S.A., BANCO MÚLTIPLE** no será responsable por cualquier compromiso, pérdida o daño directo o indirecto que pueda generarse al aceptar el premio. Toda obligación para con el ganador de los premios por parte de **BANCO POPULAR DOMINICANO S.A., BANCO MÚLTIPLE** cesa totalmente al momento del premio, sin perjuicio de los derechos que le asisten al consumidor de reclamar cualquier inconformidad con el premio.

8. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PREMIO:

- a. El premio no se puede cambiar por otro bien o servicio y el ganador no recibirá ninguna compensación si por alguna circunstancia ajena al concurso, este no pudiera disfrutar del premio.
- b. El Banco Popular se reserva el derecho de descalificar aquellos participantes que:



- Cometieron un acto ilegal, ilícito, o que atente contra el orden público y los objetivos y reglas del concurso.
 - No siguieron los lineamientos del concurso.
- c. El ganador al participar en este concurso acepta que el Banco Popular no se hace responsable de los servicios brindados por terceros y la calidad de servicio que estos ofrecen. Cualquier cambio, retraso o imperfección están bajo los términos y condiciones de estos proveedores y cualquier reclamo se debe gestionar directamente con el proveedor.
- d. El nombre del ganador será publicado en los medios de comunicación, luego de que el ganador haya reclamado su premio.
- e. Al participar en este concurso, el cliente acepta las reglas tal y como han sido definidas.

9. OTRAS DISPOSICIONES:

- El Banco Popular se reserva el derecho de cancelar este concurso, ampliar y/o modificar las condiciones del concurso en lo que se refiere a la fecha del sorteo, suspender o cancelar el concurso, así como las publicaciones del ganador y su acompañante, y cualquier otro aspecto relacionado con el mismo, previa notificación a la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor y sin que esto implique responsabilidad para el Banco Popular. Los cambios serán informados y publicados de forma oportuna y satisfactoria por los mismos medios empleados para la publicación, divulgación y difusión de las presentes bases.
- El concurso será regido por las leyes de la República Dominicana, incluyendo la Resolución No. 009-2011 sobre Regulación de Concursos, Rifas y Sorteos de la República Dominicana, emitida por la Dirección Ejecutiva de Pro Consumidor en fecha 20 de octubre del 2011. Para todo lo no previsto en éstas bases del concurso de las mismas se remiten al derecho común.
- El interesado podrá obtener las bases del concurso completa accediendo a



POPULAR®

A tu lado, siempre.

www.popularenlinea.com/clinicapadel. Si requiere mayor información, puede contactarse a la siguiente dirección electrónica vozdelcliente@bpd.com.do o al teléfono [\(809\) 544-5555](tel:(809)544-5555).