

¿El pago de servicio que realizaste no fue aplicado?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

Sigue estos pasos:

1



Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**

2



Si fue debitado, ve a la sección de **"reclamaciones"** y presiona **"crear"**

3



Marca **"sí"** en la pregunta

4



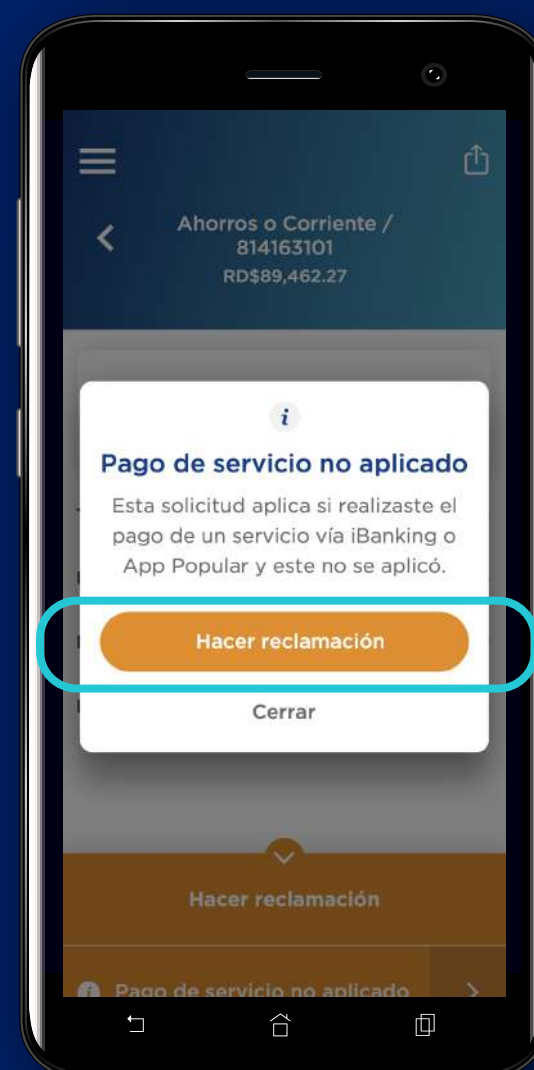
Selecciona la cuenta desde la que se realizó el pago de servicio.

5



Selecciona el pago correspondiente.

6



Si estás de acuerdo con la información, presiona **"hacer reclamación"**

7



Presiona **"crear reclamación"**