

¿Se duplicó un consumo?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

Sigue estos pasos:

1



Abre tu App Popular, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de "menú"

2



Si fue debitado, ve a la sección de "reclamaciones" y presiona "crear"

3



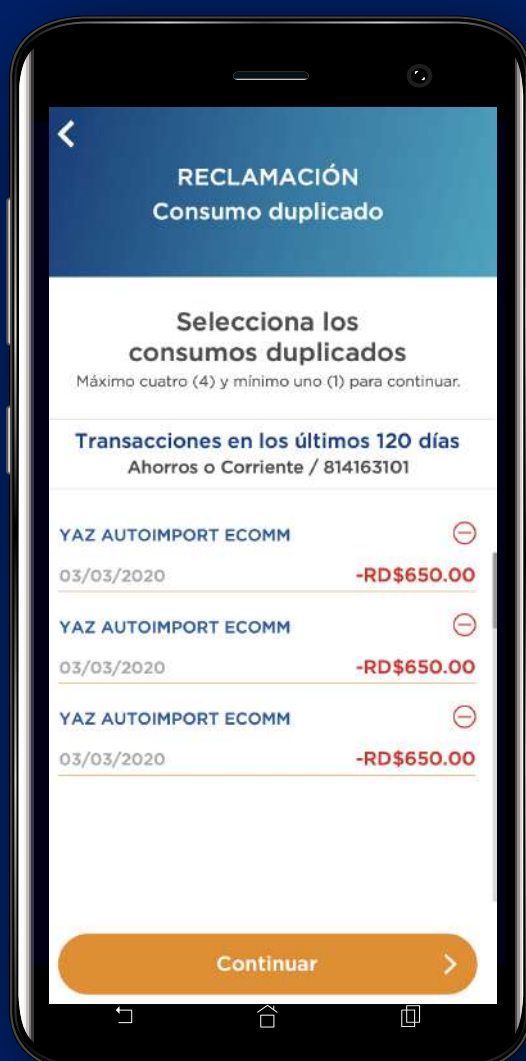
Marca "sí" en la pregunta

4



Selecciona la cuenta desde la que se realizó el consumo

5



Selecciona "consumo duplicado" y luego haz clic en "hacer reclamación"

5^a



6



Presiona "crear reclamación"