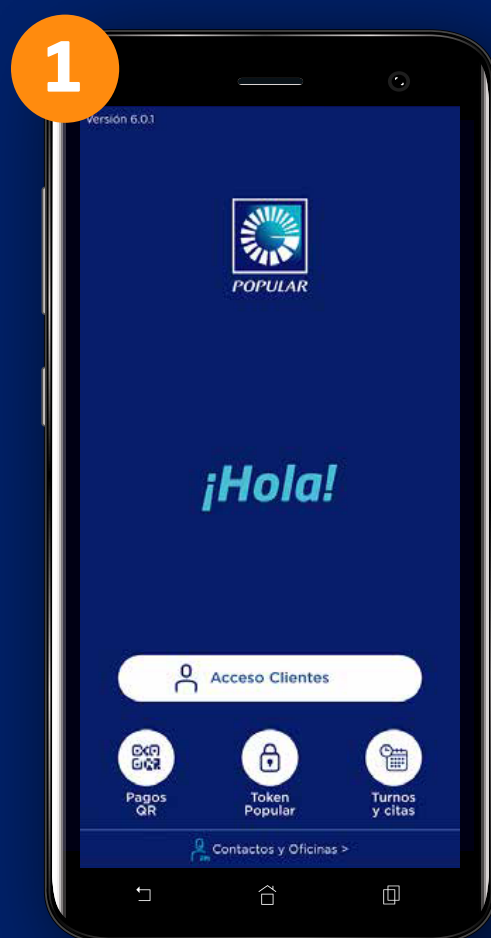


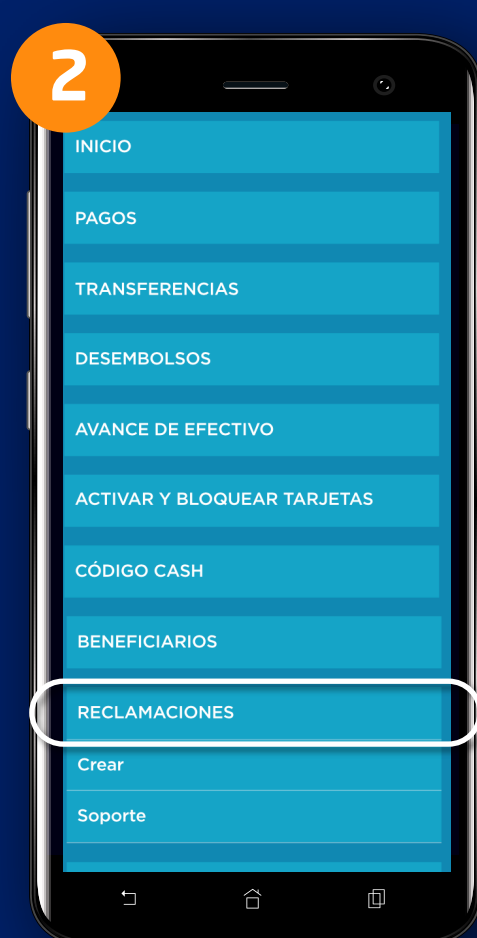
¿El cajero no te entregó el efectivo?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

Sigue estos pasos:



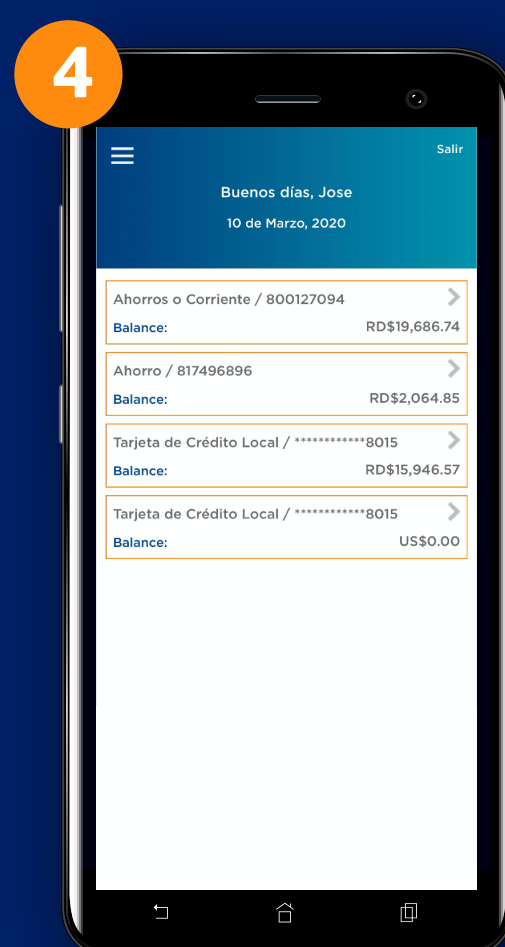
Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**



Si fue debitado, ve a la sección de **"reclamaciones"** y presiona **"crear"**



Marca **"sí"** en la pregunta



Selecciona la cuenta desde la cual **se debitó el efectivo** y elige la **transacción**



Si estás de acuerdo con la información, presiona **"hacer reclamación"**



Indica la incidencia que tuviste con tu transacción



Presiona **"crear reclamación"**