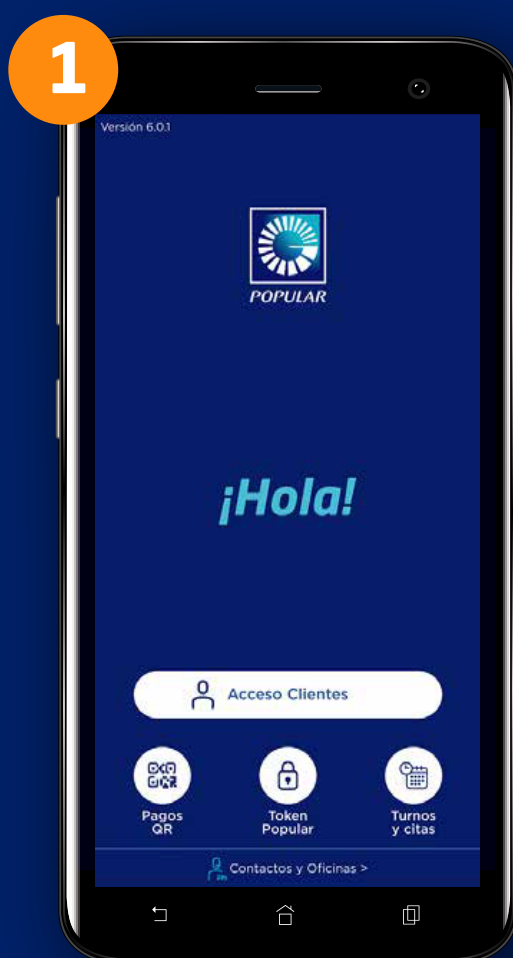


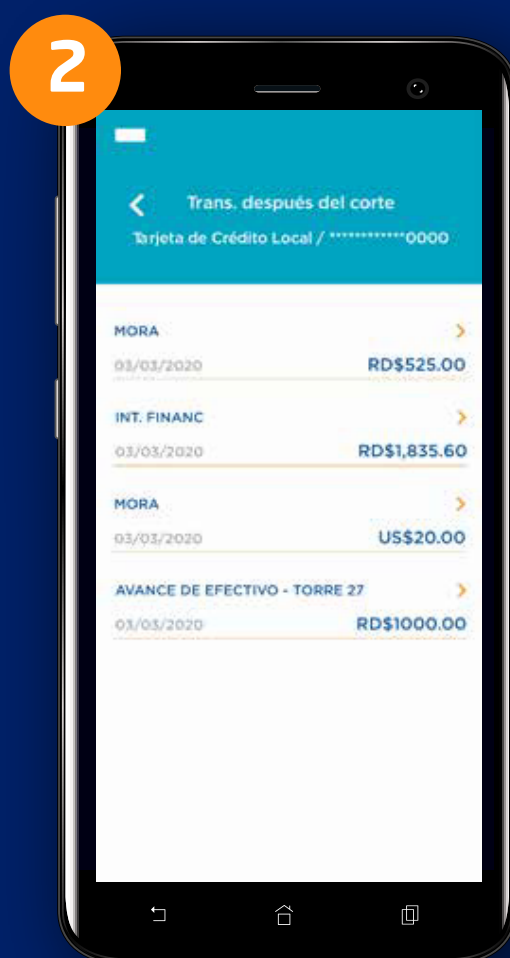
¿Se aplicó un cargo por mora o financiamiento?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

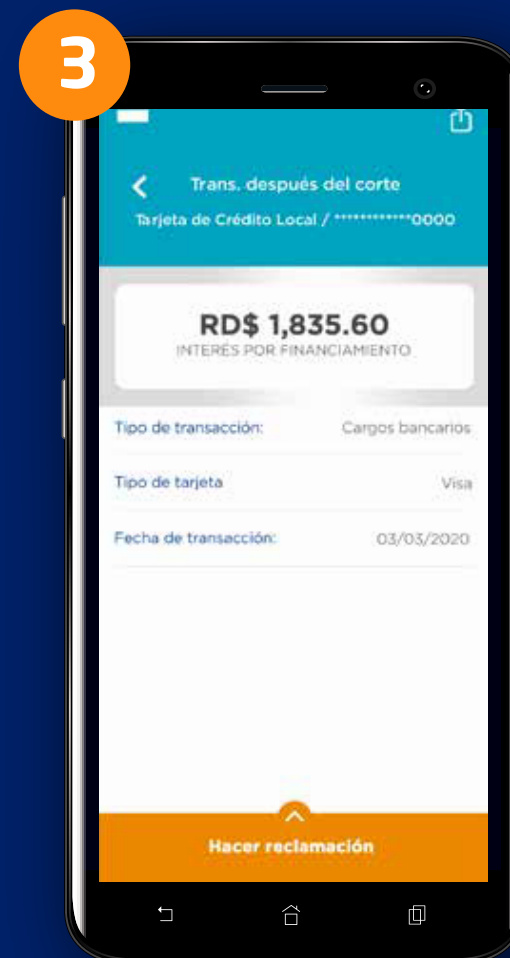
Sigue estos pasos:



Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**



Confirma que el cargo por mora y/o financiamiento fue aplicado y selecciona la transacción



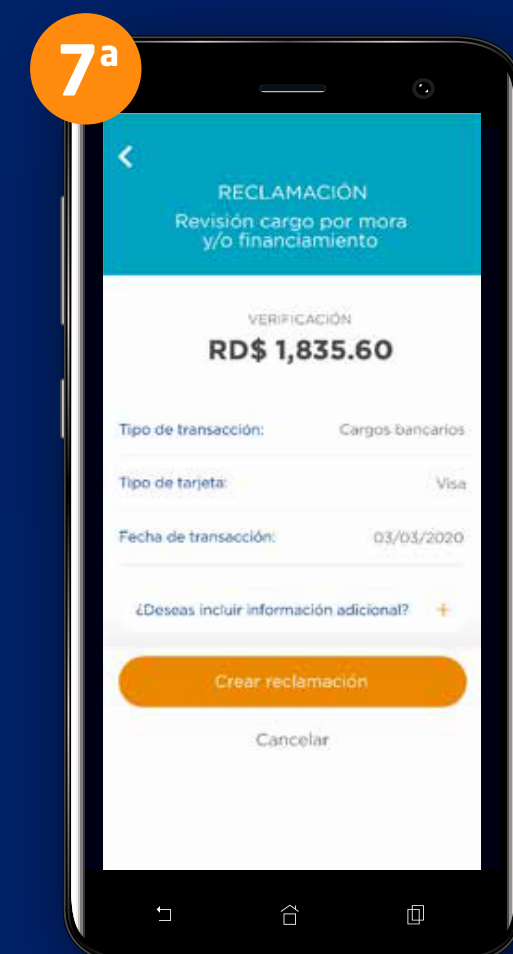
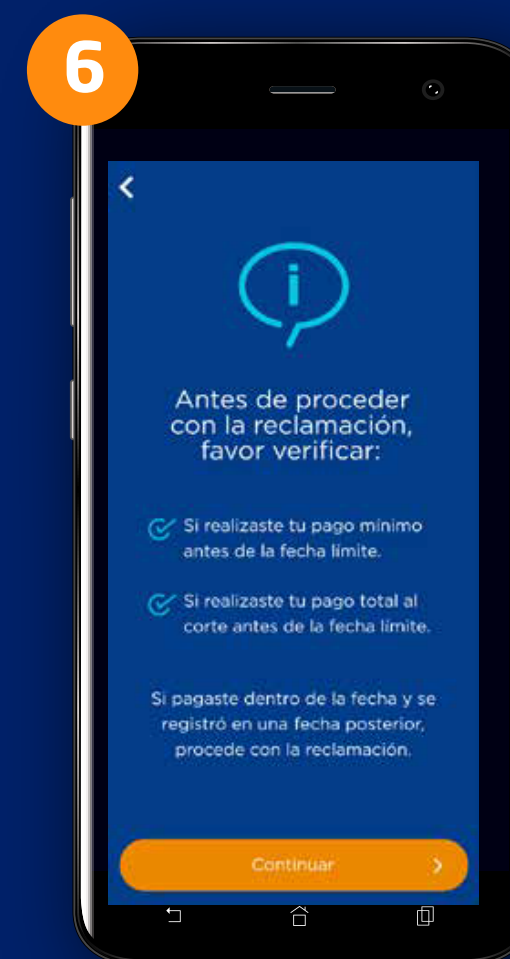
Presiona **"hacer reclamación"**



Marca **revisión cargo por mora y/o financiamiento**



Lee cuidadosamente una respuesta y continúa el proceso



Si deseas incluir información adicional presiona el botón **"+"**



Una vez tengas todos los campos completos, marca **"crear reclamación"**



¡Listo!