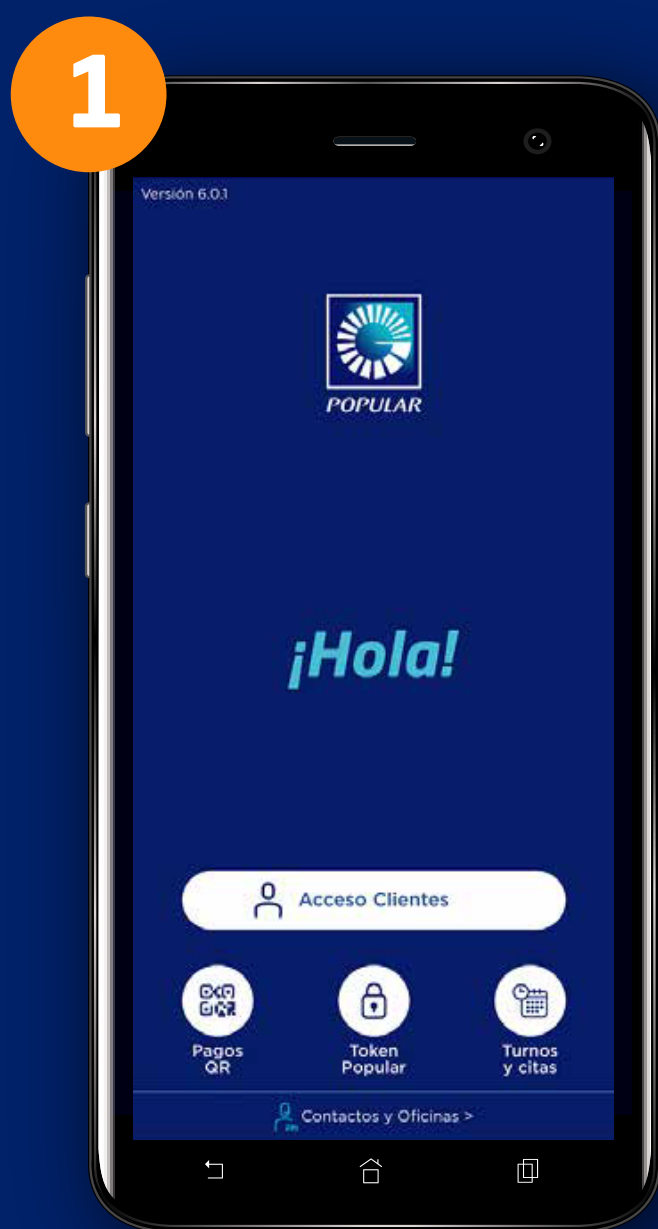


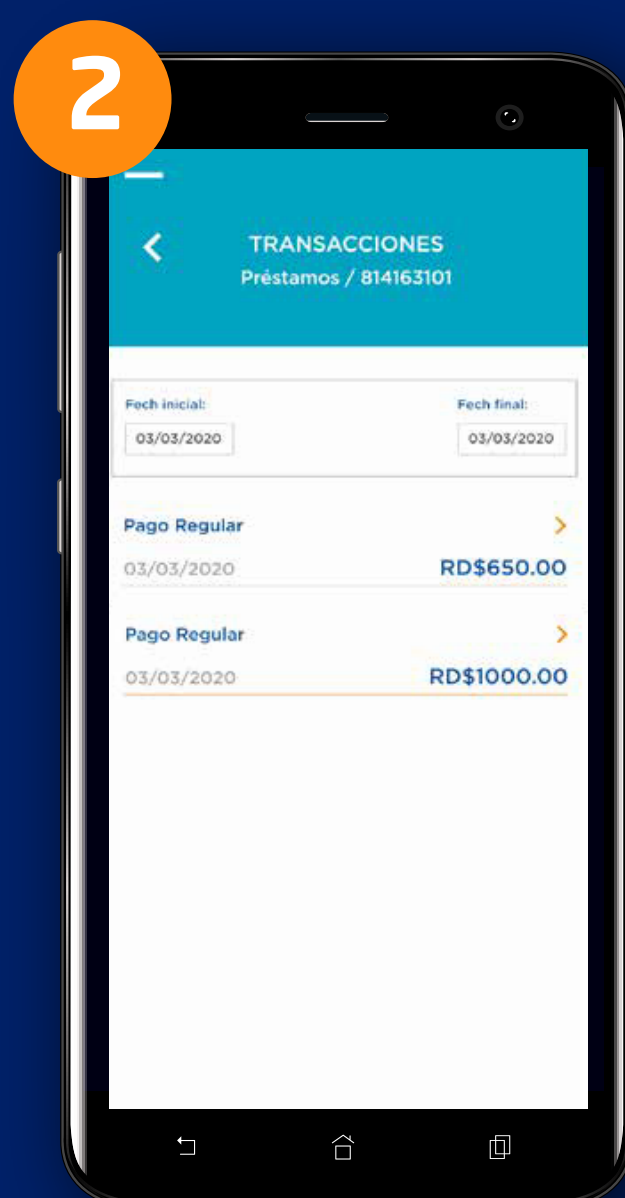
# ¿Hay que corregir un pago?

Con la nueva funcionalidad de Reclamaciones tienes la solución en tus manos.

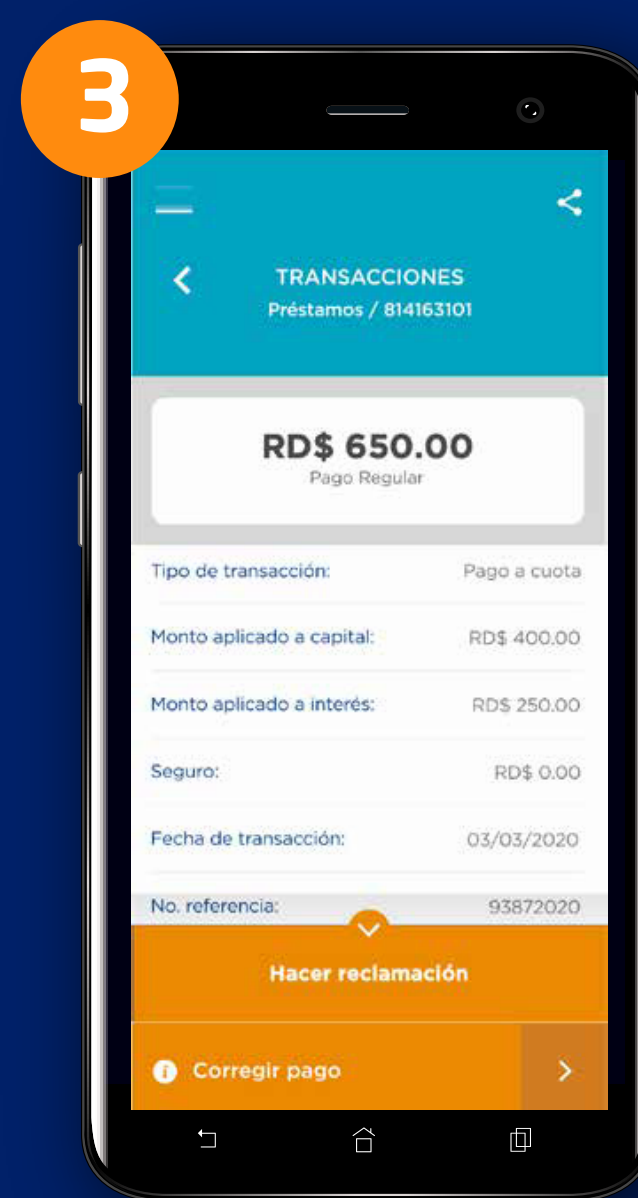
**Sigue estos pasos:**



Abre tu **App Popular**, accede con tus credenciales y haz clic en la sección de **"menú"**



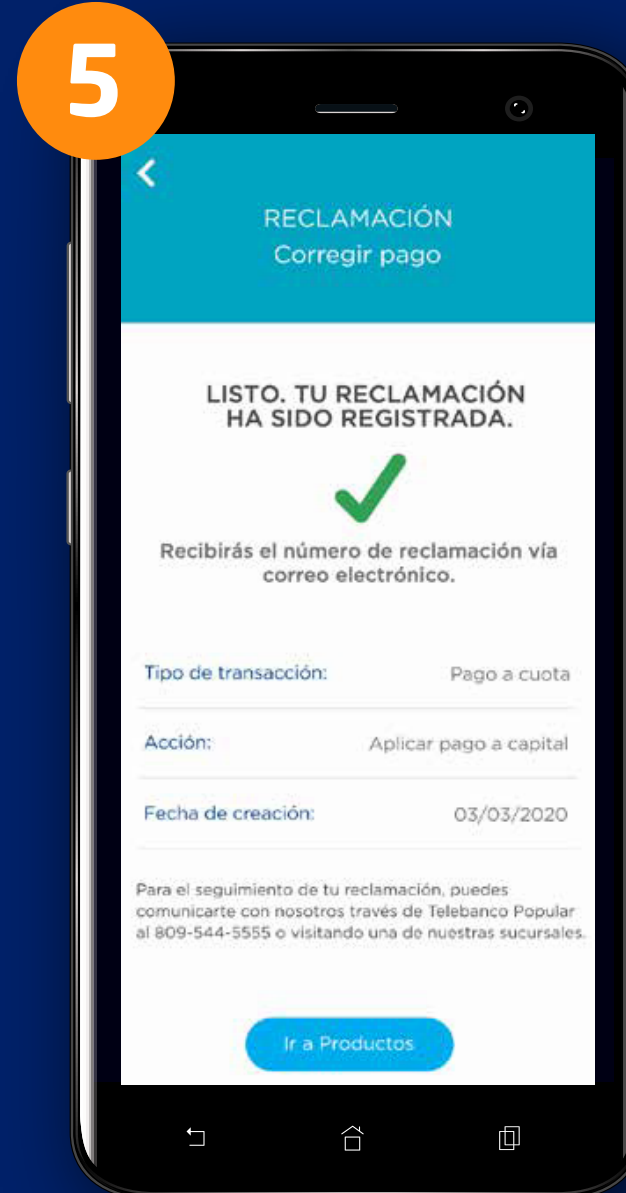
Ve a la **transacción del pago aplicado** y haz clic en ella



Marca la casilla **"hacer reclamación"** y presiona la opción **"corregir pago"**



Selecciona la **opción** que deseas reportar



**¡Listo!**