

OBTUVIMOS IMPORTANTES LOGROS QUE CONSOLIDAN NUESTRO LIDERAZGO EN EL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL, EN UN AÑO QUE MARCÓ LA REACTIVACIÓN DE LA ECONOMÍA DOMINICANA, SUPERANDO DIVERSOS RETOS DEBIDO A LA CRISIS SANITARIA, PERO CON BASES FUERTES SOBRE LAS QUE SEGUIR ADELANTE, CONSTRUYENDO EL NIVEL DE DESARROLLO QUE TODOS MERECEMOS.

## CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

Señoras y señores accionistas:

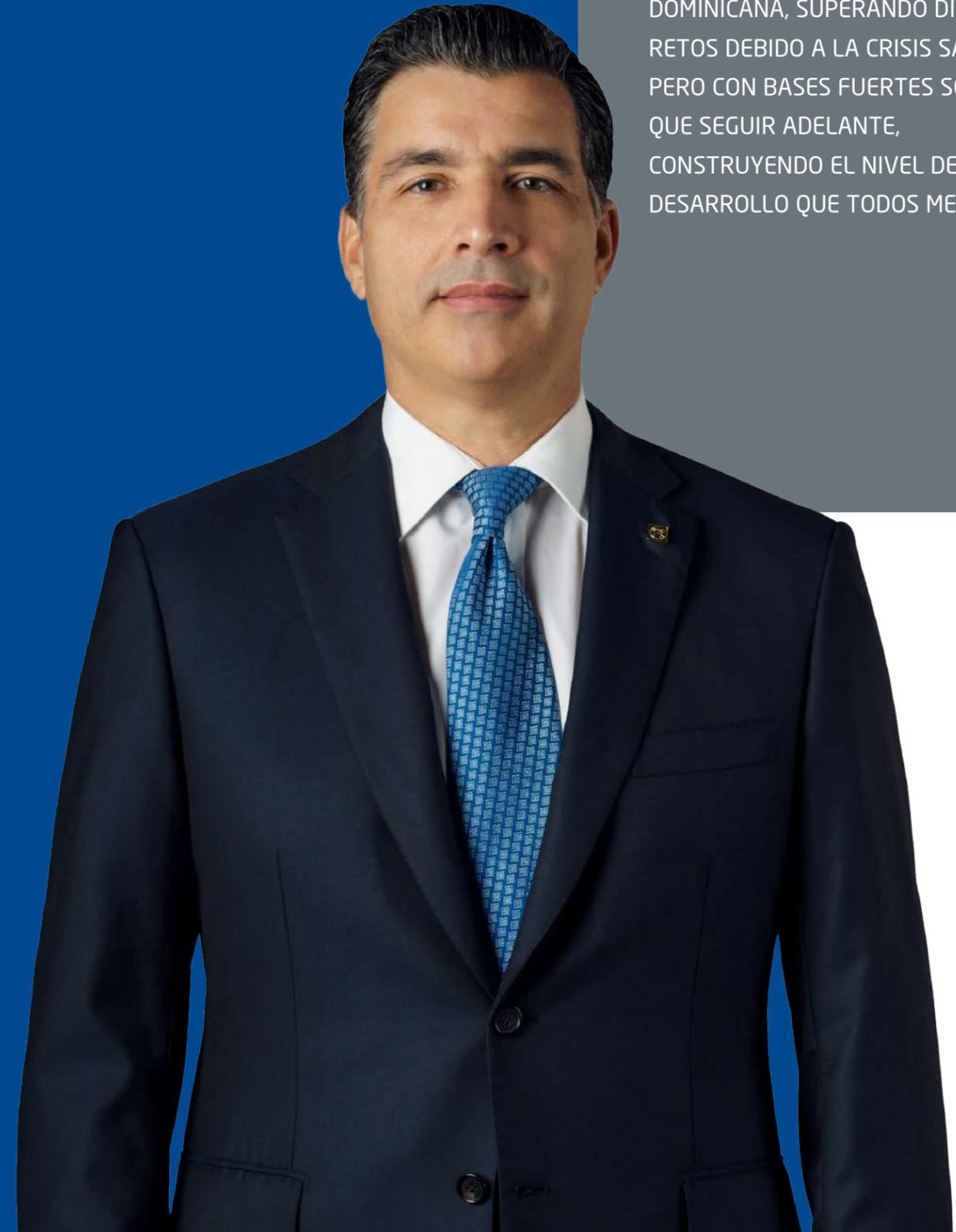
Me es grato poder hacerles entrega del presente Informe de Gestión Anual del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple, cuyo contenido abarca las actividades de mayor relevancia llevadas a cabo a lo largo del año 2021.

El contenido de esta publicación destaca el desempeño cuantitativo y cualitativo de nuestra organización financiera y recoge, más allá de lo económico, la visión sostenible que define nuestro modelo de banca responsable, con las principales iniciativas e impactos positivos en lo social y lo medioambiental, en beneficio de nuestros grupos de interés y de todo el país.

Durante el pasado ejercicio obtuvimos importantes logros que consolidan nuestro liderazgo en el sistema financiero nacional, en un año que marcó la reactivación de la economía dominicana, superando diversos retos debido a la crisis sanitaria, pero con bases fuertes sobre las que seguir adelante, construyendo el nivel de desarrollo que todos merecemos.

El reconocimiento y prestigio cosechados por nuestra organización durante 2021 se relacionan muy estrechamente con la labor tesonera llevada a cabo por nuestro equipo de colaboradores, ejecutivos y personal de apoyo, cuyos valores morales y principios éticos, fundamentados en nuestra cultura basada en valores y en un robusto gobierno corporativo, nos permitieron continuar brindando servicios financieros para mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, además de aportar al crecimiento económico y social del país.

En ese sentido, continuamos con la implementación de medidas como respuesta a las necesidades financieras de los clientes personales y empresariales, como muestra del respaldo permanente y del compromiso que hemos asumido con los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas, para generar una prosperidad compartida y un medioambiente sano y sostenible.



Mantenemos nuestro liderazgo digital, implementando nuevas tecnologías para la modernización de los servicios financieros, ofreciendo soluciones que amplían nuestro portafolio de productos y elevando la eficiencia de los procesos que generan más valor a los clientes.

En relación a nuestra política de prevención y cuidado de los empleados y sus familiares, como consecuencia de los efectos de la pandemia, instalamos centros de vacunación para la aplicación de distintas dosis conforme a lo establecido en el Plan Nacional de Vacunación contra la COVID-19, además de otras iniciativas de acompañamiento que forman parte del programa de Bienestar Integral de la organización para nuestros colaboradores.

Continuando con nuestro enfoque estratégico, en materia de innovación en el Popular mantenemos nuestro liderazgo digital, implementando nuevas tecnologías para la modernización de los servicios financieros, ofreciendo soluciones que amplían nuestro portafolio de productos y elevando la eficiencia de los procesos que generan más valor a los clientes.

Igualmente, como parte de nuestro compromiso por mejorar la educación e inclusión financieras de la población, presentamos la Academia de Finanzas con Propósito, una innovadora plataforma web con contenidos didácticos y herramientas de planificación para que los usuarios alcancen la salud financiera en sus familias y sus empresas.

Este es un ejemplo más que demuestra cómo, desde hace 58 años, venimos colaborando con la transformación de la República Dominicana, buscando el impacto positivo para la gente, en favor del desarrollo sostenible de nuestra nación.

En 2021 conmemoramos el segundo aniversario de la adhesión a los Principios de Banca Responsable, en cuyo marco hemos logrado gratificantes resultados a través de iniciativas que promueven el desarrollo de las finanzas verdes, el apoyo a las energías limpias, la electromovilidad y la protección del medioambiente, acciones que responden a nuestro propósito corporativo de acompañar el crecimiento de personas y empresas en un entorno sostenible.

Apreciados accionistas, reciban nuestro agradecimiento por su respaldo constante. Junto a ustedes mantenemos el compromiso de seguir adelante para alcanzar un mejor presente y un futuro promisorio para todos los dominicanos.

Atentamente,



Christopher Paniagua  
PRESIDENTE EJECUTIVO DE BANCO POPULAR DOMINICANO

Banco Popular  
Dominicano, S. A.-Banco Múltiple

Torre Popular  
Av. John F. Kennedy #20  
esq. Av. Máximo Gómez,  
Ens. Miraflores, Santo Domingo.

Teléfonos  
809 544 5000  
809 544 8000  
Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1  
vozdelcliente@bpd.com.do  
www.popularenlinea.com

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana

Información para los accionistas  
Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria  
Anual de Accionistas  
del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple,  
celebrada en la Torre Popular,  
Av. John F. Kennedy #20,  
esq. Av. Máximo Gómez,  
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,  
el sábado 19 de marzo del año 2022,  
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General  
Vicepresidencia Ejecutiva  
Comunicaciones Corporativas, Reputación  
y Banca Responsable

Diseño y Producción  
Lourdes Saleme y Asociados

Fotografías  
Luis Nova

Fuente página 52: Pinewood Studios Dominican Republic  
Fuente página 86: Grupo Conuco

Impresión  
Amigo del Hogar



*POPULAR*®