

**INFORME DE GESTIÓN
ANUAL 2022**



**CARTA DEL
PRESIDENTE EJECUTIVO**



Señores accionistas:

Muy cordialmente les saludo y les presento el Informe de Gestión Anual del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple, correspondiente al año 2022, en el que destacamos las actividades de mayor relevancia desplegadas durante dicho período por esta institución financiera, así como los impactos positivos generados en la sociedad y el medioambiente mediante las iniciativas y programas de banca responsable que llevamos a cabo bajo una visión sostenible.

Nos satisface profundamente poder informarles que el pasado ejercicio social el Banco Popular continuó su senda de crecimiento sano sobre bases robustas, mejorando sus indicadores principales, lo cual afianza el liderazgo de nuestra organización en el sistema financiero dominicano privado, un hecho elogiado por las más destacadas publicaciones nacionales e internacionales y por las agencias de calificación.

La columna vertebral de nuestra estrategia ha continuado fortaleciéndose a través de la transformación digital, donde el Banco Popular se mantiene a la vanguardia, con tecnologías innovadoras que facilitan la vida a los clientes, mejoran la eficiencia de los procesos y amplían el alcance de nuestra propuesta de valor.

Todo esto nos lleva a los excelentes resultados cosechados en 2022, los cuales son el reflejo de la determinación y las buenas prácticas de negocio de nuestros equipos de colaboradores, que apoyan la toma de decisiones en un firme gobierno corporativo y una cultura basada en valores, en beneficio de nuestros grupos de interés y del país.

En ese sentido, tras cumplir tres años de nuestra adhesión a los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas, nos sentimos orgullosos de seguir contribuyendo en favor del desarrollo sostenible de la nación, realizando aportes positivos que preserven

CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

LA COLUMNA VERTEBRAL DE NUESTRA ESTRATEGIA HA CONTINUADO FORTALECIÉNDOSE A TRAVÉS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL, DONDE EL BANCO POPULAR SE MANTIENE A LA VANGUARDIA, CON TECNOLOGÍAS INNOVADORAS QUE FACILITAN LA VIDA A LOS CLIENTES, MEJORAN LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS Y AMPLÍAN EL ALCANCE DE NUESTRA PROPUESTA DE VALOR. ESTO NOS LLEVA A LOS EXCELENTES RESULTADOS COSECHADOS EN 2022.



Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO DE
BANCO POPULAR DOMINICANO



TRAS CUMPLIR TRES AÑOS DE NUESTRA ADHESIÓN A LOS PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE DE LAS NACIONES UNIDAS, NOS SENTIMOS ORGULLOSOS DE SEGUIR CONTRIBUYENDO EN FAVOR DEL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA NACIÓN, REALIZANDO APORTES POSITIVOS QUE PRESERVEN NUESTRO MEDIOAMBIENTE, DANDO RESPUESTAS EFECTIVAS A LAS NECESIDADES DE LAS COMUNIDADES Y TRABAJANDO PARA PROMOVER LAS FINANZAS SOSTENIBLES Y MAYORES TASAS DE INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN FINANCIERAS.

nuestro medioambiente, dando respuestas efectivas a las necesidades de las comunidades y trabajando para promover las finanzas sostenibles y mayores tasas de inclusión y educación financieras.

Estas acciones responsables están alineadas a nuestro modelo de negocios y a la filosofía de servicios fundamentada en valores corporativos, una combinación que se traduce en los altos niveles de lealtad y confianza que, generación tras generación, los clientes y el público demuestran hacia nuestra organización.


Somos gente con propósito: el propósito de acompañar el crecimiento de las personas y las empresas en un entorno sostenible, manteniendo íntegra la misión fundacional que nos dimos hace 59 años, de ser un agente catalizador para transformar el país mediante la democratización de los servicios financieros.

Distinguidos accionistas, agradecemos su fidelidad y apoyo a nuestras actuaciones, porque constituyen la base sobre la que podemos acrecentar este compromiso para la construcción de una sociedad más próspera, desarrollada y equitativa.

Atentamente,



Christopher Paniagua
PRESIDENTE EJECUTIVO



Banco Popular
Dominicano, S. A.-Banco Múltiple

Torre Popular
Av. John F. Kennedy #20
esq. Av. Máximo Gómez,
Ens. Miraflores, Santo Domingo.

Teléfonos
809 544-5000
809 544-5555

Apartado Postal 1441-1
vozdelcliente@bpd.com.do
www.popularenlinea.com

Santo Domingo, D. N.
República Dominicana

Información para los accionistas
Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria
Anual de Accionistas
del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple,
celebrada en la Torre Popular,
Av. John F. Kennedy #20,
esq. Av. Máximo Gómez,
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,
el sábado 18 de marzo del año 2023,
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General
Vicepresidencia Ejecutiva
Comunicaciones Corporativas, Reputación
y Banca Responsable

Diseño y Producción
Lourdes Saleme y Asociados

Impresión
Amigo del Hogar



POPULAR