

# INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

INFORME DE  
GESTIÓN ANUAL  
2018



**POPULAR**

Banco Popular  
Dominicano, S. A.  
Banco Múltiple

# INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



MARINO D. ESPINAL  
VICEPRESIDENTE

PRÁXEDES CASTILLO P.  
SECRETARIO

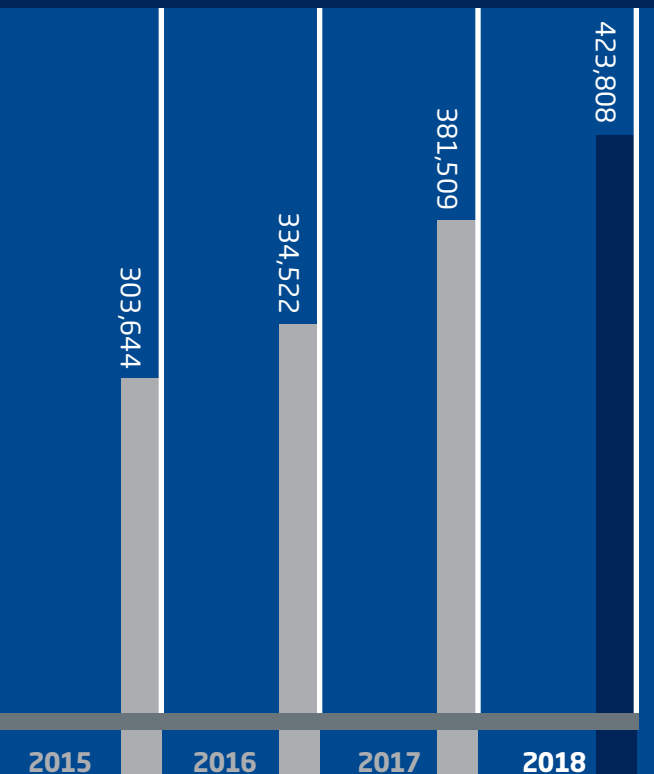
ALEJANDRO E.  
GRULLÓN E.  
PRESIDENTE AD-VITAM.  
CONSEJERO EMÉRITO

Señores accionistas:

En nombre de este Consejo de Administración, reciban una cálida bienvenida a esta Asamblea General Extraordinaria-Ordinaria Anual de Accionistas, que tiene por objetivo someter a su consideración, de acuerdo al artículo 23, literal a, de nuestros Estatutos Sociales, el Informe de Gestión Anual correspondiente al ejercicio social del Banco Popular Dominicano, S. A.-Banco Múltiple, que comprende el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2018, conforme está establecido en el artículo 61 de los Estatutos Sociales de esta institución, de conformidad con las disposiciones de la Ley General de las Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, No. 479-08, modificada por la Ley No. 31-11.

Bajo esta premisa, me es grato compartir con ustedes los principales logros de esta organización financiera durante el pasado año, un período durante el cual se alcanzaron resultados muy positivos que sirvieron para fomentar el desarrollo de los sectores productivos y comerciales del país, contribuyendo de este modo con nuestro propósito corporativo de hacer realidad las aspiraciones de las personas en un entorno sostenible.

TOTAL DE ACTIVOS  
(En RD\$ Millones)





ADRIANO BORDAS  
MIEMBRO



PEDRO G.  
BRACHE ÁLVAREZ  
MIEMBRO



ANDRÉS E. BOBADILLA F.  
MIEMBRO

**Durante el pasado año, el Banco Popular Dominicano logró resultados muy positivos que sirvieron para fomentar el desarrollo de los sectores productivos y comerciales del país, contribuyendo de este modo con nuestro propósito corporativo de hacer realidad las aspiraciones de las personas en un entorno sostenible. Este logro fue posible aumentando los niveles de eficiencia y, al mismo tiempo, el volumen de negocio.**

Este buen desempeño fue consecuencia de haber continuado ganando eficiencia en las operaciones, en línea con lo establecido en nuestro Plan Estratégico, al tiempo que se aumentó el volumen de negocio, como resultado de potenciar un modelo de negocio centrado en el cliente, con una atención diferenciada de acuerdo a las necesidades de cada segmento y con soluciones digitales de vanguardia que facilitan sus vidas.

Distinguidos accionistas, el fruto de este trabajo permitió que, de igual manera, mantuviéramos la calidad de los activos con los indicadores de cartera más sanos de la banca dominicana, así como elevados niveles de liquidez, eficiencia y solvencia.

Estos resultados alcanzados durante el pasado ejercicio fueron posibles, además, por la gestión eficiente de la administración que llevamos a cabo, la cual permitió a la entidad afrontar, localmente, los retos de la política monetaria y, en el ámbito internacional, las incertidumbres del mercado por los aumentos de tasas de interés introducidos por la Reserva Federal de Estados Unidos.

## ENTORNO ECONÓMICO

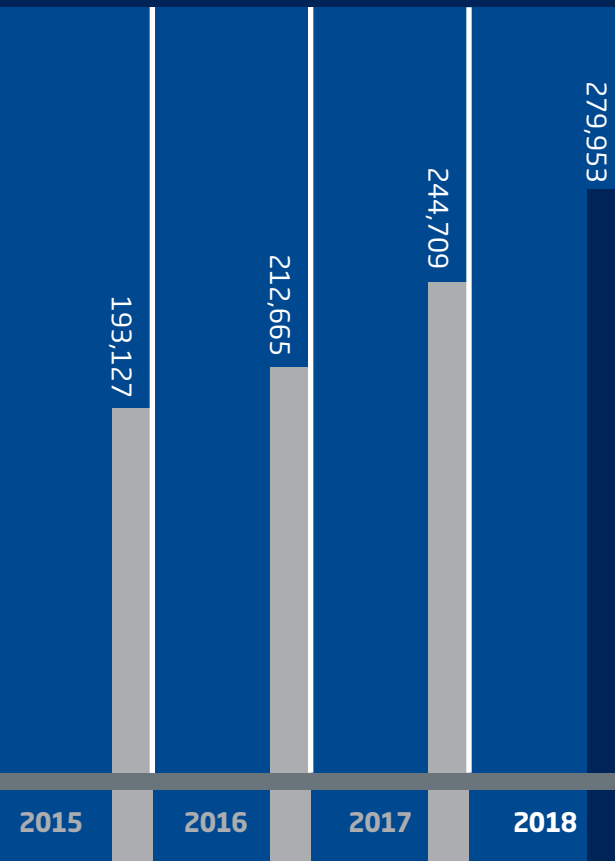
La economía dominicana registró un crecimiento de 7.0% al cierre de 2018, manteniendo su liderazgo como el país con mayor dinamismo en la región. Estos resultados fueron posibles pese a los retos del mercado por la incertidumbre en el entorno internacional y la volatilidad en los precios del petróleo. Conjuntamente con el crecimiento de 7.1% del sector financiero, también registraron un buen comportamiento los sectores de comunicaciones, construcción, zonas francas, salud y comercio.

Asimismo, el sector externo mostró un favorable desempeño, con un aumento en las exportaciones, remesas y turismo, el cual contribuyó a la acumulación de reservas internacionales a niveles que cubrirían más de cuatro meses de importación. Este comportamiento favoreció, además, el mantenimiento de una estabilidad cambiaria relativa, registrándose una depreciación al cierre del año de 4.2%. Del mismo modo, los precios se mantuvieron estables, como consecuencia de la adopción de una política monetaria menos neutral en la segunda mitad del año, lo que



## CARTERA DE CRÉDITO NETA

(En RD\$ Millones)



conjuntamente con la reducción en los precios internacionales del petróleo en las últimas semanas de 2018 permitió que la inflación se sitúe en 1.17%. Todos estos factores, unidos a la adecuada gestión, permitieron la colocación de créditos con bajos niveles de riesgo.

Confiamos en que durante este año 2019 nuestro país continuará por la senda de avances que ha marcado su crecimiento en los últimos años, con un clima de inversión favorable, así como estabilidad social e institucional, para seguir mejorando el bienestar de nuestros conciudadanos y el fortalecimiento de la imagen de la República Dominicana en el exterior.

### LOGROS CUALITATIVOS Y RECONOCIMIENTOS

El pasado 2 de enero, el Banco Popular arribó a sus 55 años de vida institucional. En este tiempo hemos contribuido a democratizar los servicios financieros e impulsar la economía del país, generando miles de historias de éxito de personas y empresas. De esta misma forma, nuestra vocación de servicio continuará dando mayor cobertura al impacto de la inclusión y la educación financieras, la cultura de

ahorro y las ideas innovadoras que promuevan el desarrollo sostenible de la nación en lo económico, social y medioambiental.

Nueva vez, el año pasado el Banco Popular vio ratificadas sus calificaciones de solvencia en AA+ por parte de las agencias de riesgos Fitch Ratings y Feller Rate, que destacaron el buen posicionamiento del Popular, su capacidad de generar negocio y la gestión de riesgo, fortalezas que cuentan con perspectiva de largo plazo.

Por igual, deseo destacar que el Banco Popular, gracias a la confianza de sus clientes y accionistas y la reputación ganada a lo largo de los años, continuó siendo reconocido como la institución financiera más importante y admirada del país, así como dentro de las mejores en la región.

Por la fortaleza de su Gobierno Corporativo, las iniciativas de responsabilidad social, su cultura de servicio, la trayectoria de fortaleza financiera, su excelencia en banca minorista y de inversión, así como por su apuesta por el modelo de banca digital, el banco obtuvo numerosas distinciones nacionales e internacionales.

En concreto, fue elegido Mejor Banco del Año por las revistas The Banker y Latin Finance; Banco Mejor Gestionado del Caribe por Euromoney; Mejor Banco de Inversión y Mejor Proveedor de Cambio de Divisas por Global Finance, y una de las 25 Empresas Líderes de Centroamérica y el Caribe por la revista Summa y la consultora Korn Ferry, que destacaron su agilidad de aprendizaje, innovación y cultura organizacional. Resultó también reconocido como Mejor Banco Digital del país por World Finance, publicación que distinguió igualmente a la App Popular como la Mejor Aplicación Financiera del mercado dominicano.

Por sexto año consecutivo, la revista Mercado nos escogió como “La mejor empresa para trabajar del país”, por la capacitación de nuestros empleados, las promociones laborales y el liderazgo en generación de puestos de trabajo femenino.

De igual forma, resultamos valorados como la marca del sistema bancario con mayor percepción favorable para los dominicanos, según el Ranking de Marcas de la revista Mercados & Tendencias, elaborado para Centroamérica y el Caribe. Asimismo, el Popular recibió el reconocimiento del Ministerio de Medio Ambiente

y Recursos Naturales, que le otorgó el Premio a la Excelencia en Producción Más Limpia (P+L) de Energía Renovable por la red de oficinas fotovoltaicas, que convierte a este banco en la primera institución generadora de energía sostenible del país.

Es oportuno informarles que, apalancados en la estrategia de liderazgo digital en la banca dominicana, esta entidad financiera continuó robusteciendo su infraestructura tecnológica e inauguró su Centro Digital, primero de su clase en la República Dominicana, en línea con las tendencias bancarias internacionales. Este espacio ofrece un nuevo concepto de hacer banca en el país, con soluciones de servicio más vanguardistas, y fomenta los canales de autoservicio entre nuestra clientela. Además, sirve de plataforma para lanzar las innovaciones tecnológicas, así como un laboratorio desde donde seguiremos fortaleciendo nuestro liderazgo en la banca digital.

En este entorno, el Banco Popular cerró el pasado ejercicio social con un 77.8% de las transacciones efectuadas a través de sus múltiples canales digitales y electrónicos y un total de 1,158,146 afiliados únicos a uno o más de esos canales digitales.

En concreto, Internet Banking concluyó 2018 con más de un millón de afiliados, lo que significa un 23% más respecto al año anterior; en tanto, la App Popular cerró con 445,381 afiliados, para un aumento de 21% respecto al cierre de 2017. Por su parte, los afiliados a tPago se situaron en 558,559, aumentando un 19% sobre un año antes.

Con 66.4 millones de transacciones en 2018, nuestra amplia red global de cajeros automáticos continuó expandiéndose, incorporando novedosas funcionalidades, únicas en el país, como la posibilidad de pagar en línea las tarjetas de crédito y los préstamos, además de realizar depósitos.

Por su parte, los esfuerzos de negocio se concentraron en fortalecer la oferta de valor de los segmentos existentes, ofreciendo productos y servicios innovadores a lo largo del año.



**El fruto del trabajo llevado a cabo durante 2018 por nuestra organización financiera permitió que, de igual manera, mantuviéramos la calidad de los activos con los indicadores de cartera más sanos de la banca dominicana, así como elevados niveles de liquidez, eficiencia y solvencia, en línea con lo establecido en nuestro Plan Estratégico.**

SALUSTIANO ACEBAL M.  
MIEMBRO

OSIÁN T. ABREU M.  
MIEMBRO

ERNESTO M. IZQUIERDO M.  
MIEMBRO

En ese sentido, en alianza estratégica con VISA y Voxel Group, para nuestros clientes empresariales diseñamos un acceso exclusivo a la solución bavelPay, primera y única en la región que facilita los pagos entre las empresas y digitaliza la cadena de suministro. Asimismo, integramos en la App Popular la billetera virtual Wallet Popular, que permite efectuar pagos móviles sin contacto, lo que nos convirtió en los pioneros en el país en ofrecer este servicio.

De igual forma, con el fin de ampliar el portafolio de servicios adaptados a las necesidades financieras de nuestros clientes, lanzamos al mercado la Cuenta Digital Libre, que libera al cliente de comisiones y otros cargos, permitiendo realizar todas las transacciones a través de los canales electrónicos disponibles.

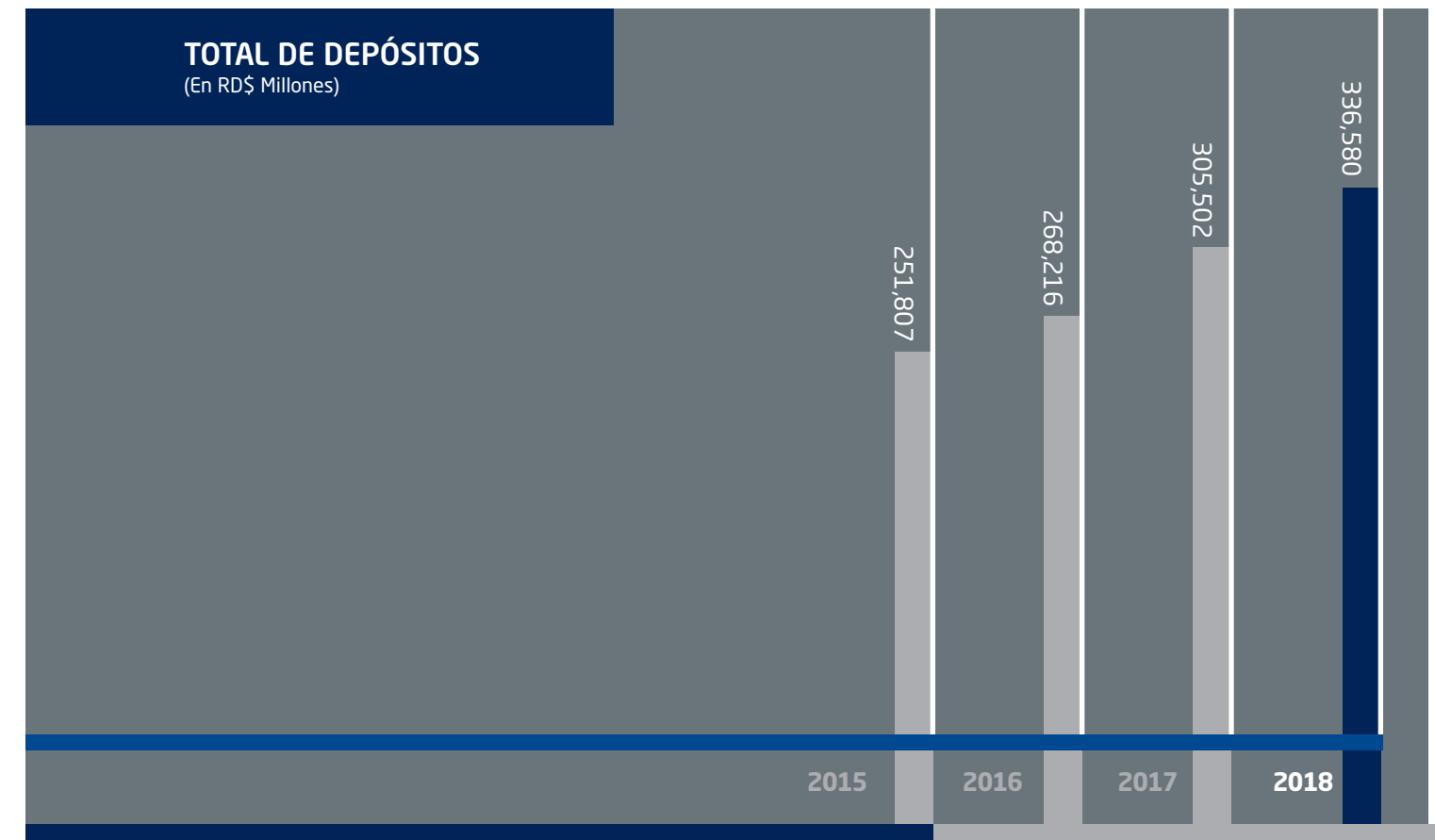
Por su parte, Autoferia Popular, nuestra tradicional feria automotriz, alcanzó su vigésima tercera edición, en la cual reafirmó su posición como principal plataforma de comercialización y financiamiento de vehículos, con más de RD\$5,305 millones en préstamos aprobados, superando en 10% lo logrado en la anterior edición.

En cuanto a los negocios corporativos, continuamos afianzando las relaciones con nuestros clientes hoteleros, lo que nos ha permitido consolidarnos como líderes en el financiamiento de esta industria, con una participación de mercado cercana al 50% del volumen total de créditos concedidos a dicha actividad.

En ese tenor, lideramos el proyecto para la estructuración y el financiamiento de la compra del terreno y desarrollo de un complejo hotelero en Miches, operación que nos permitió recibir el reconocimiento a la transacción más innovadora en favor del turismo.

Como parte de la estrategia de ofrecer productos y servicios bajo el modelo de actuación sostenible, continuamos prestando un decidido apoyo a las pymes dominicanas, mediante líneas de financiamiento, talleres de capacitación, iniciativas digitales y el Foro Empresarial Impulsa, dedicado en 2018 a promover las posibilidades que abre el mundo de las franquicias. A esta cita acudieron más de 1,800 representantes de pequeñas y medianas empresas.

Del mismo modo, nuestros esfuerzos en educación financiera prosiguieron el año pasado, a través del programa Finanzas con Propósito, el cual ha impactado desde



su lanzamiento a 57,488 personas con 750 charlas y talleres en 500 empresas e instituciones. Los participantes en estas capacitaciones demuestran luego mayor tendencia al ahorro, reducen sus atrasos en productos de crédito e incrementan el uso de canales digitales para sus operaciones bancarias.

Por igual, afianzamos nuestro esfuerzo en favor de la inclusión financiera mediante la extensión de la red Subagente Popular, que ya alcanza los 2,135 puntos afiliados al cierre 2018, con presencia en 32 provincias y 117 municipios del país.

También esta entidad bancaria continuó promoviendo el espíritu emprendedor y la innovación, con programas como Impúlsate, Challenge Popular, Banquero Joven e iniciativas de responsabilidad corporativa como el programa de becas Excelencia Popular, el más amplio del sector financiero, con 238 jóvenes becados actualmente. A finales de 2018, el Banco Popular contaba con unos 390,000 clientes menores de 30 años.

Estas estrategias de negocios desarrolladas durante el pasado ejercicio están sustentadas en un personal capacitado, el cual se mantiene actualizado de acuerdo a las mejores prácticas y a variados planes de desarrollo de carrera, resultado de contar con una activa política de gestión humana.



ERICH SCHUMANN  
MIEMBRO



ENRIQUE M. ILLUECA  
MIEMBRO



MARCIAL M. NAJRI C.  
MIEMBRO

### CAMBIOS EN EL MARCO REGULATORIO

Señores accionistas, en el transcurso de 2018 fueron realizadas las adecuaciones pertinentes para la aplicación del Instructivo sobre Evaluación de Idoneidad de los Accionistas, Miembros del Consejo, Alta Gerencia, Personal Clave y Personal en General de las EIFs que fue publicado a finales de 2017, remitiéndose oportunamente a la SIB la declaración jurada de los accionistas significativos, miembros del consejo, alta gerencia y personal clave, conforme a los formatos establecidos.

Del mismo modo, a principios de 2018, fue publicado el instructivo sobre Prevención del Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PLAFT), que implicó cambios relevantes en la estructura organizacional y en las políticas internas, situándonos a la vanguardia del sistema financiero en este aspecto.

Como parte de nuestra cultura de gestión integral de riesgos, en 2018 el banco decidió fortalecer las políticas de protección de nuestros sistemas de acuerdo a las mejores prácticas internacionales, al tiempo que puso en marcha un moderno Security Operations Center (SOC), que eleva nuestra capacidad de monitoreo en el ámbito de la ciberseguridad. Esto nos prepara de cara a la implementación del Reglamento sobre Seguridad Cibernética y de la Información, publicado el pasado mes de noviembre, el cual establece los lineamientos para la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

En materia de Gobierno Corporativo, el pasado año tuvo lugar la última sesión en la que participó como miembro de este consejo de administración el señor Avelino

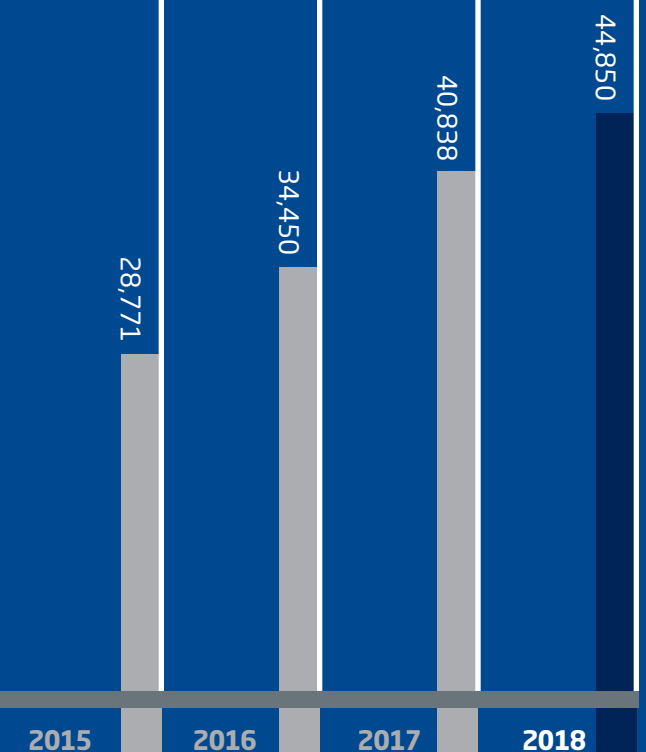
Abreu, quien cumplió con la edad máxima reglamentaria recogida en los estatutos sociales y políticas internas de nuestra institución. Asimismo, fue designado como nuevo miembro de este consejo el doctor Enrique M. Illueca, con quien se agotó todo el proceso de inducción necesario para conocer y comprender la estructura de administración y el funcionamiento de los órganos de gobierno de la institución.

El doctor Illueca cuenta con un amplio reconocimiento por sus aportes al Derecho Bancario panameño y por sus actividades en el campo del arbitraje comercial. Fue parte de la Junta Directiva de Popular Bank Ltd., filial de licencia internacional de Grupo Popular.

Otro aspecto relevante experimentado en el sector financiero y del que da cuenta este Informe de Gestión es la presentación ante esta asamblea accionaria del Informe de Gestión Integral de Riesgos.

De acuerdo con lo dispuesto en el Párrafo I del Artículo 17 del Reglamento sobre Lineamientos para la Gestión Integral de Riesgos, aprobado por la Junta Monetaria mediante la Tercera Resolución de fecha 16 de marzo de 2017, este informe

### PATRIMONIO (En RD\$ Millones)





debe ser conocido por la Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas, luego de ser aprobado por el Consejo de Administración.

El documento tiene como objetivo presentar la gestión de riesgo en Banco Popular, la cual está orientada a preservar y fortalecer el patrimonio y la marca, y proteger los ahorros de los depositantes, manteniendo la calidad de los activos, asegurando niveles adecuados de liquidez, minimizando los efectos adversos de los riesgos de mercado, controlando los riesgos operacionales, incluido el riesgo cibernético, velando por una adecuada mitigación del riesgo de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y armas de destrucción masiva, así como de otros riesgos emergentes a los que está expuesta la entidad.

## **CANALIZACIÓN DE RECURSOS HACIA LOS SECTORES PRODUCTIVOS**

Desde el punto de vista cuantitativo, me complace informar a los señores asambleístas que, al 31 de diciembre de 2018, los activos totales del Banco Popular finalizaron el año en RD\$423,808 millones, mostrando un crecimiento de 11.1% con respecto al cierre de diciembre de 2017.

En tanto, la cartera de préstamos neta resultó en un balance de RD\$279,953 millones, experimentando un aumento de las facilidades crediticias de RD\$35,244 millones. El 77% del incremento en los créditos fue destinado fundamentalmente al fomento de las actividades de negocio de los sectores productivos.

En ese mismo orden, los depósitos totales se elevaron a un balance de RD\$336,580 millones, superando en RD\$31,078 millones lo alcanzado al final del ejercicio fiscal de 2017.

Cabe resaltar que estos logros financieros se obtuvieron conservando un elevado nivel de solvencia, que supera el límite mínimo requerido por las regulaciones vigentes, con un patrimonio técnico de RD\$47,881 millones.

Esta ejecución permitió incrementar la calidad de los activos y terminar, nueva vez, con el índice de cartera vencida más bajo de la banca dominicana, el cual se sitúa en 0.99% de la cartera total, con una cobertura de provisiones de 202.7%.



A. ALEJANDRO SANTELISES  
MIEMBRO



JOSÉ ARMANDO  
BERMÚDEZ MADERA  
MIEMBRO



ALEX PIMENTEL M.  
MIEMBRO

Estimados señores asambleístas, nos complace comunicarles que nuestra entidad financiera presentó, al 31 de diciembre último, utilidades brutas por un valor de RD\$11,562 millones, que resultaron en utilidades netas por valor de RD\$8,563 millones, tras rebajar el monto de RD\$2,999 millones que corresponden al pago del Impuesto Sobre la Renta.

Distinguidos señores accionistas, tenemos confianza en que la labor llevada a cabo por este Consejo de Administración a lo largo del año 2018 y los resultados obtenidos sean satisfactorios para ustedes y, por ello, merecedores de contar con su aprobación. En tal virtud, les solicitamos que, de conformidad con la situación que muestran los estados financieros que figuran adjuntos, nos otorguen el descargo correspondiente a la gestión realizada.

Muchas gracias.

  
Manuel A. Grullón  
Presidente



Banco Popular  
Dominicano, S. A.

Banco Múltiple

Torre Popular  
Av. John F. Kennedy #20  
esq. Av. Máximo Gómez,  
Ens. Miraflores, Santo Domingo.

Teléfonos  
809 544 5000  
809 544 8000  
Fax 809 544 5999

Apartado Postal 1441-1

vozdelcliente@bpd.com.do

[www.popularenlinea.com](http://www.popularenlinea.com)

Santo Domingo, D. N.  
República Dominicana

Información para los accionistas  
Asamblea General Ordinaria  
Anual de Accionistas  
del Banco Popular Dominicano, S. A. -  
Banco Múltiple,  
celebrada en la Torre Popular,  
Av. John F. Kennedy #20,  
esq. Av. Máximo Gómez,  
en la ciudad de Santo Domingo, D. N.,  
el sábado 30 de marzo del año 2019,  
a las diez horas de la mañana.

Coordinación General  
Vicepresidencia Ejecutiva  
Relaciones Públicas y Comunicaciones

Diseño y Producción  
Lourdes Saleme y Asociados

Fotografía  
Luis Nova

Impresión  
Amigo del Hogar

MÁS INFORMACIÓN:



[www.popularenlinea.com/bancopopular2018](http://www.popularenlinea.com/bancopopular2018)