

# LOUNGE POPULAR

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

- Lounge Popular es de uso exclusivo para clientes de tarjetas de crédito Mastercard Black y Visa Prestige que hayan realizado reserva a través de [www.beforeboarding.com](http://www.beforeboarding.com), presenten físicamente el plástico con el que realizó la reserva de la sala, así como el boleto de viaje (*boarding pass*).
- Se debe mostrar la solicitud de reserva del formulario de la página web, si es requerido por un personal del Lounge Popular.
- Solo es permitido el acceso a tarjetahabientes principales y adicionales de Mastercard Black y Visa Prestige, así como sus hijos menores de 18 años.
- No está permitido el acceso a la sala, personas que deseen recibir o despedir pasajeros.
- En caso de viajar con un acompañante que no sea una adicional ni hijo menor de 18 años, el tarjetahabiente principal o adicional podrá entrar al Lounge Popular con hasta dos (2) acompañantes, pagando una tarifa especial de US\$ 70\* p/p por servicio (salida o llegada), impuestos incluidos. Estos dos (2) acompañantes deben estar incluidos en el registro de la reserva realizada a través de [www.beforeboarding.com](http://www.beforeboarding.com). \*Esta tarifa especial está sujeta a modificación, según lineamientos de Before Boarding.
- En caso de viajar con más de dos (2) acompañantes que no sean una adicional ni hijo menor de 18 años, los tarjetahabientes principales o adicionales podrán optar por utilizar sin costo las salas que pone a disposición Before Boarding (Sala Premium y Caribe), sin embargo, deberán pagar por los acompañantes adicionales una tarifa especial de US\$ 70\* p/p por servicio (salida o llegada), impuestos incluidos. Estos acompañantes deben estar incluidos en el registro de la reserva realizada a través de [www.beforeboarding.com](http://www.beforeboarding.com). \*Esta tarifa especial está sujeta a modificación, según lineamientos de Before Boarding.
- Se aceptan pagos en efectivo en US dólares o pesos dominicanos o con tarjetas de crédito Mastercard y VISA Popular.
- Como medida de prevención por la COVID-19, se requiere el uso de la mascarilla para acceder al Lounge Popular, así como presentar su tarjeta de vacunación con al menos la segunda dosis y mantener la distancia mínima de seguridad entre personas dentro de la sala.
- Se reserva el derecho de admisión por razones de capacidad, por no llevar una indumentaria adecuada para estar en la sala (pantalones cortos, bermudas, franelas, chancletas y gorras no son admitidas), mantener una conducta molesta con otros pasajeros, mostrar conducta inadecuada con nuestro personal o por violación a las normas de conducta, uso o acceso a terminales aeroportuarias.
- Verificar previamente con su aerolínea si le exige una prueba PCR o de antígenos para poder volar a su destino.
- No se permite la entrada con comida ni bebida adquirida fuera de los salones.
- No se permite la entrada con animales. Se aplican casos excepcionales, los cuales deberán ser notificados y validados previamente.
- Los menores de 18 años tienen prohibido el consumo de alcohol.
- No somos responsables sobre cualquier daño o pérdida, a persona o propiedad, mientras se encuentren en la sala, a no ser que hayamos actuado con causa intencional o negligencia.
- Solicitudes de última hora sin reserva previa conllevan un costo de US\$30\*, pudiendo éstas no ser atendidas por falta de previsión y planificación operativa. \*Esta tarifa está sujeta a modificación, según lineamientos de Before Boarding.
- Es importante que nos haya facilitado en el módulo de reserva correctamente su número de teléfono y correo electrónico para contactar ante cualquier novedad, especialmente en el servicio de salidas.

- Está en su derecho cancelar los servicios del lounge, una vez hayan sido reservados, a cuyos fines deberá realizar una notificación previa por lo menos con 4 horas de antelación por cualquiera de las siguientes vías: mail, chat en línea y página web.

### **Si reservó su servicio de salida:**

- De requerir el traslado desde el estand situado en la terminal hasta nuestro Lounge Popular, debe de indicar en los comentarios antes de finalizar su reserva la hora a la que se presentará en nuestro mostrador para que haya un personal esperándole, con un margen de diferencia de 15 minutos. Recuerde que debe tener previamente realizado el chequeo de su equipaje y disponer de su boleto de viaje (*boarding pass*).

### **Tiempo previo en sala antes de su abordaje:**

- El tiempo previo recomendado para presentarse en la línea aérea antes de realizar vuelos internacionales es de 3 horas de la salida del vuelo, por consiguiente, se requiere presentarse en el Lounge Popular como mínimo 1 hora y media antes de su abordaje para realizar de manera satisfactoria todos los procesos pertinentes de migración y chequeo de seguridad privada entre otros. Será responsabilidad del pasajero presentar toda la documentación requerida por todos los departamentos correspondientes. De no cumplir con estos requerimientos, la empresa Before Boarding ni Banco Popular Dominicano no se hacen responsables de la pérdida de vuelo. De no llegar al Lounge Popular con el tiempo mínimo requerido, la empresa Before Boarding está en el derecho de no asistir a los pasajeros por el poco tiempo de antelación antes del abordaje al no poder garantizar un buen servicio.

### **Personas despidiendo o recibiendo pasajeros:**

- No está permitido el acceso a la sala, personas que deseen recibir o despedir pasajeros.