



Lounge Popular

*Disfruta de una experiencia de viaje
más cómoda y exclusiva*





Para acceder al servicio es necesario que:

1. Seas cliente del Banco Popular con tarjeta de crédito **Mastercard Black o Visa Infinite Prestige**.
2. Realices tu reserva a través de **Before Boarding** con al menos 24 horas de anticipación.



Proceso para clientes que viajan de salida del país:

- Luego de **registrarte en el mostrador de tu aerolínea**, debes **dirigirte al counter de Before Boarding**.
- Un representante de Before Boarding **te brindará asistencia** y te acompañará durante el proceso hasta el Lounge Popular.
- Al llegar al Lounge, deberás **registrarte en la recepción** presentando tu documento de identidad, tu tarjeta de crédito **Mastercard Black o Visa Infinite Prestige Popular**, el boarding pass y el QR con la reserva vía Before Boarding.
- Una vez completado el proceso de registro, un representante de Before Boarding **te acompañará** de forma inmediata a realizar el **proceso de migración**.
- Posteriormente, **te guiará hasta el segundo nivel del Lounge Popular**, exclusivo para reservas de salidas del país.

Proceso para clientes que llegan al país:

- Un representante de Before Boarding **te recibirá en la puerta de desembarque** y te acompañará hasta realizar el proceso migratorio.
- Posteriormente, en el mostrador de Before Boarding **deberás registrarte** presentando tu documento de identidad y tu tarjeta de crédito **Mastercard Black o Visa Infinite Prestige Popular**.
- Una vez realizado el registro **serás guiado al Lounge Popular del primer nivel**, exclusivo para reservas de llegada.
- Mientras disfrutas de las amenidades de la sala, **el personal gestionará la recogida y entrega de tu equipaje**, en caso de que aplique.

Preguntas frecuentes | Lounge Popular

¿Dónde está ubicado el Lounge Popular? El Lounge Popular está ubicado en el Aeropuerto Internacional de Las Américas (AILA), José Francisco Peña Gómez.

¿Quiénes pueden acceder al Lounge Popular? El acceso es exclusivo para los tarjetahabientes de crédito Mastercard Black y Visa Infinite Prestige de Banco Popular, incluyendo titulares, adicionales e hijos menores de 18 años.

¿Cómo puedo reservar mi acceso? Debes realizar tu reserva con al menos 24 horas de anticipación a través de www.beforeboarding.com.

¿Cuál es el horario del Lounge Popular? El Lounge Popular está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Cuántas veces al año puedo utilizar el Lounge? El acceso es ilimitado para los clientes elegibles. Puedes utilizar la sala tantas veces como lo necesites.

Olvidé hacer mi reserva. ¿Puedo acceder? Las reservas de último minuto deben gestionarse directamente con Before Boarding y están sujetas a disponibilidad. Este servicio tiene un costo de US\$35 por reserva. *Tarifas sujetas a cambios por Before Boarding.*

¿Puedo presentar mi tarjeta de forma digital? Sí. Puedes mostrar tu tarjeta elegible en formato digital siempre que los datos requeridos sean visibles.

Mi tarjeta adicional no tiene el plástico físico. ¿Puedo acceder? Sí. Puedes presentar la tarjeta en formato digital para validar el acceso siempre que los datos requeridos sean visibles.

¿Puedo ingresar con acompañantes? Sí. El titular puede incluir hasta dos acompañantes por reserva, siempre que estén registrados previamente.

¿Cuál es el costo para los acompañantes? Adultos: US\$80 por persona. Niños que no sean hijos del tarjetahabiente y tengan hasta 13 años: US\$60 por persona. *Tarifas por persona por servicio (salida o llegada). Tarifas sujetas a cambios por Before Boarding.*

¿Mis hijos pueden ingresar sin costo? Sí. Los hijos del tarjetahabiente menores de 18 años pueden ingresar, sin costo siempre que estén registrados previamente en la misma reserva del titular.

¿Puedo acceder con mi hijo mayor de 18 años? Los hijos hasta los 18 años pueden ingresar sin costo. Para mayores de 18 años aplica una tarifa de US\$80. *Tarifas sujetas a cambios por Before Boarding.*

Viajo con un amigo que no tiene una tarjeta elegible. ¿Puede entrar? Sí. Puedes incluir hasta dos acompañantes en tu reserva pagando la tarifa correspondiente de US\$80 por persona. Tus acompañantes

deben ser registrados al momento de realizar tu reserva. Tarifas por persona por servicio (salida o llegada). *Tarifas sujetas a cambios por Before Boarding.*

¿Qué servicios ofrece el Lounge Popular para salidas?

El servicio incluye:

- Asistencia personalizada durante toda la experiencia.
- Traslado desde la terminal hasta el Lounge Popular.
- Proceso de control migratorio.
- Bebidas y bocadillos.
- Señal de internet (wifi) gratuito.

¿Qué cambió con la ampliación del Lounge Popular? El Lounge Popular amplió sus instalaciones para ofrecer una experiencia más cómoda, con áreas diferenciadas para servicios de llegadas y salidas.

¿Cómo están distribuidos los niveles?

- Nivel 1: servicios y reservas de llegada.
- Nivel 2: servicios y reservas de salida.

¿Qué encontraré en el segundo nivel?

El segundo nivel está diseñado para clientes con reservas de salida e incluye:

- Acompañamiento durante el proceso de control migratorio.
- Áreas de descanso.
- Espacios de trabajo.
- Bebidas y bocadillos.
- Señal de internet (wifi) gratuito.
- Asistencia personalizada.

¿El segundo nivel reemplaza la sala existente? No. La ampliación complementa la experiencia actual y organiza los servicios de llegadas y salidas en espacios diferenciados.

Tengo una reserva de salida. ¿Dónde debo presentarme al llegar al aeropuerto? Después de realizar el registro (check-in) con tu aerolínea y obtener tu pase de abordar, debes dirigirte al mostrador de Before Boarding ubicado en el primer nivel para validar tu reserva. Un representante de Before Boarding te brindará asistencia y te acompañará durante el proceso hasta el Lounge Popular.

¿Puedo ir directamente al segundo nivel? No. Primero debes validar tu reserva en el mostrador de Before Boarding para registrar tu acceso y coordinar los servicios correspondientes. Es importante seguir el proceso actual a través del primer nivel del Lounge Popular.

¿Debo imprimir la confirmación de mi reserva? No es necesario. Puedes presentar el código QR o la confirmación desde tu dispositivo móvil.

¿La ampliación modifica los beneficios de mi tarjeta? No. Los beneficios de acceso asociados a tu tarjeta permanecen sin cambios.

¿Tiene algún costo adicional utilizar el segundo nivel? No. El acceso continúa bajo las mismas condiciones y beneficios vigentes para los clientes elegibles.

¿Qué debo hacer si tengo una reserva de llegada? Debes dirigirte al área de llegadas (Nivel 1), donde un representante de Before Boarding te recibirá y te acompañará en todo el proceso.

¿A quién puedo contactar si necesito ayuda con una reserva? Puedes comunicarte directamente con Before Boarding a través de sus canales de atención para asistencia con reservas, modificaciones o solicitudes de último minuto.

¿Qué documentos debo tener disponibles para acceder?

- Tarjeta elegible (física o digital).
- Confirmación o código QR de la reserva.
- Documento de identidad y documentos de viaje requeridos por el aeropuerto o la aerolínea.

