

NOTA DE PRENSA

24 de junio de 2025

Contacto: Vicepresidencia Ejecutiva
Comunicaciones Corporativas, Reputación y Banca Responsable
Grupo Popular, S. A.

Teléfono: 809 544-8113

Lista de difusión en WhatsApp

<https://chat.whatsapp.com/LpUchxVAybr4uZqKkNwWHk>

jmarmol@bpdo.com.do; lemartinez@bpdo.com.do;
lpatalhue@bpdo.com.do; smordan@bpdo.com.do;
rmaldonado@bpdo.com.do

Banco Popular amplía su red de oficinas con tres nuevas sucursales en Santiago, Jarabacoa y Santo Domingo

La entidad reafirma su modelo de atención más innovador, estratégico y cercano

Santo Domingo, D.N. – En una muestra de compromiso continuo con la transformación digital y la expansión territorial de su red de sucursales bancarias, el Banco Popular Dominicano celebró la inauguración de tres nuevas oficinas y la ampliación y modernización de otras seis en un evento simultáneo, que estuvo encabezado por su presidente ejecutivo, señor Christopher Paniagua.

El acto principal de estas aperturas simultáneas tuvo lugar en la moderna oficina ubicada en el segundo nivel de Ágora Santiago Center, en la ciudad de Santiago, y desde allí se estableció una conexión con las oficinas de Plaza Paseo 27 en Santo Domingo y en el municipio de Jarabacoa, provincia La Vega.

Además, durante la actividad de inauguración de las nuevas oficinas, también se comunicó la reciente apertura de las sucursales en Jumbo Luperón y Olé 27 de Febrero, además del remozamiento de las oficinas en Blue Mall, Multicentro Oriental, Boca Chica y Baní.

Oficinas estratégicas para un servicio más cercano y personalizado

Las nuevas sucursales del Banco Popular combinan tecnología y atención personalizada en espacios modernos que mejoran la experiencia del cliente. Este modelo híbrido impulsa el autoservicio y fortalece la relación con los usuarios mediante una asesoría más cercana.

Gracias a esta estrategia, el banco alcanzó en 2024 un NPS (Net Promoter Score) de 90 puntos y un 98% de satisfacción, los más altos del sector. Además, ha sido reconocido por cuarto año consecutivo como el “Banco más digital de República Dominicana” por la Superintendencia de Bancos, destacándose en la región por su innovación, asesoría personalizada y compromiso social.

Las tres nuevas sucursales se encuentran ubicadas en el centro comercial Ágora Santiago Center, de la avenida Salvador Estrella Sadhalá, en Santiago; la avenida Norberto Tiburcio, en Jarabacoa; y en la Plaza Paseo 27 en la Prolongación 27 de Febrero, Santo Domingo Oeste.

Mientras que las sucursales modernizadas en Santo Domingo están situadas en Jumbo Luperón, en la avenida Gregorio Luperón, esquina Gustavo Mejía-Ricart; Blue Mall, en el tercer nivel del centro comercial Blue Mall, en la avenida Winston Churchill; Multicentro Oriental, en la avenida Charles de Gaulle, próximo a la carretera Mella; Olé 27 de Febrero, en la avenida 27 de Febrero, en el sector El Millón; Boca Chica, en la calle Juan Pablo Duarte, esquina Juan Bautista Vicini y Baní, en la calle Máximo Gómez No. 3, esquina Duarte, provincia Peravia.

Una red de oficinas pensada para el cliente

El señor Francisco Ramírez, vicepresidente ejecutivo de Negocios Personales y Sucursales, destacó que las nuevas oficinas fortalecen la estrategia de transformación digital del Popular, al elevar los estándares de eficiencia, funcionalidad y atención personalizada.

“Gracias a nuestro ecosistema digital y a nuestra infraestructura moderna, hoy los clientes encuentran oficinas más funcionales, tiempos de espera reducidos en un 50% y una atención más personalizada”, afirmó.

Estas sucursales están equipadas con cajeros automáticos de última generación, incluyendo unidades para depósitos comerciales, y un sistema de gestión de filas que agiliza la atención. Ofrecen espacios amplios con autoservicio digital, atención personalizada y accesibilidad para personas con discapacidad.

Destacada concurrencia

El acto contó con la presencia de los señores Julio Caminero, Intendente de Bancos, y de José Armando Bermúdez, miembro del Consejo de Administración del Banco Popular y su casa matriz, Grupo Popular.

Por parte del Banco Popular asistieron los señores Francisco Ramírez, vicepresidente ejecutivo de Negocios Personales y Sucursales; Robinson Bou, vicepresidente ejecutivo de Negocios Empresariales y de Inversión; José Mármol, vicepresidente ejecutivo de Comunicaciones Corporativas, Reputación y Banca Responsable; Jorge Jana, vicepresidente del Área de Negocios Zona Norte; Ricardo de la Rocha, vicepresidente del Área de Negocios Corporativos y Empresariales Zona Norte; y Gianny Román, gerente titular de esta oficina Ágora Santiago Center.

**Vicepresidencia Ejecutiva
Comunicaciones Corporativas, Reputación y Banca Responsable
Grupo Popular, S. A.**