



## ***PREGUNTAS FRECUENTES PARA RECIBIR REMESAS EN LA VISA DÉBITO POPULAR***

### **1. ¿Cómo funciona este proceso?**

Solo debe indicar a la persona que le enviará la remesa los 16 dígitos de la numeración de su tarjeta de débito y que realice los siguientes pasos:

- Acceder a la remesadora de su preferencia.
- Ingresar los 16 dígitos de la numeración de la tarjeta Visa Débito Popular de quien va a recibir.
- ¡Listo! Llegará directo a la cuenta enlazada a la tarjeta de débito Popular y en un máximo de 30 minutos tendrá el dinero disponible.

### **2. ¿Existe algún costo adicional por recibir mis remesas en mi tarjeta de débito?**

No, no existen costos adicionales por usted recibir la remesa directamente en su tarjeta de débito, eso busca ofrecerle mayor disponibilidad de uso de dichos fondos.

### **3. ¿Funciona también con tarjeta de crédito?**

Sí, también funciona para tarjeta de crédito, en este caso solo debe facilitar los 16 dígitos de la numeración la tarjeta Banco Popular de su elección.

### **4. ¿Qué pasa si el remitente coloca mal el número de tarjeta?**

La remesa no se acreditará. Debe corregirse directamente con la remesadora y volver a intentarlo.

### **5. ¿Hay límites de monto para recibir remesas en tarjeta?**

Sí, pueden existir topes diarios o por transacción según políticas de la marca.



**6. ¿Puedo recibir remesas en una tarjeta bloqueada o vencida?**

No es posible. Debe activar o renovar la tarjeta antes de recibir fondos.

**7. ¿Cómo verifico que la remesa fue enviada correctamente?**

La remesadora debe entregar confirmación a la persona que le esta haciendo el envío, a su vez recibirás confirmación del banco una vez este disponible en tu cuenta la transferencia.

**8. ¿Puedo recibir remesas desde cualquier país?**

Sí, salvo restricciones específicas por regulaciones locales.