



POPULAR

Guía de beneficios

Mastercard Black Diamond

Tarjeta de crédito

Mastercard Black Diamond™

Mastercard Black Diamond Popular es un programa élite en el mercado de tarjetas de crédito, que le ofrece una combinación de grandes beneficios: altos límites de crédito, excelente aceptación mundial, asistencia personal globalizada y el mejor programa de recompensa en su clase, que le proporcionará el más cómodo servicio y el más amplio poder adquisitivo.

Con este producto puede disfrutar los siguientes beneficios claves:

- Exoneración del Cargo Parcial de Emisión para el primer año. Exoneración automática para años siguientes sujeto a meta de consumo de RD\$7,860,000 anuales, o su equivalente en dólares.
- Bono de 50,000 Millas Popular con la activación de su tarjeta.
- Triple de millas por consumos en las categorías de viajes y restaurantes, en cualquier parte del mundo.
- Acceso al Mastercard Premium Concierge, a través del White Glove Concierge, uno de los más exclusivos del mundo.
- Acceso ilimitado al Lounge Popular, exclusiva sala VIP, junto a un acompañante.
- Acceso ilimitado a las Salas VIP asociadas a Loungekey.
- Airport Meet & Greet y Black Car Services exclusivo en aeropuertos internacionales.
- Experiencias personalizadas en grandes eventos.
- Reservas exclusivas en restaurantes, villas y hoteles de lujo internacionales y locales.
- Descuento de hasta USD\$1,000 en vuelos privados, a través del Private Jet Program.
- Devolución de USD\$200 anuales por consumos realizados en hoteles y aerolíneas.
- Descuento de un 25% en el canje de sus Millas Popular para viajes.

Además:

- Acumula Millas Popular por cada USD\$1 o su equivalente en pesos que consuma.
- Tendrá un 50% adicional del límite de su tarjeta disponible para sobregiros.
- Podrá avanzar hasta el 100% de efectivo sobre su límite disponible (una vez por corte) las 24 horas del día, a través de la APP Popular y cajeros automáticos.
- Tendrá acceso para consultas y transacciones a través de nuestros canales electrónicos las 24 horas del día, los 7 días de la semana: Internet Banking.
- Podrá fijar pagos automáticos, mediante los cuales se debita automáticamente de su Cuenta Corriente o de Ahorro Popular, el pago total o mínimo de su tarjeta.
- Tendrá disponible el sistema de banco en línea, con el cual podrá disponer de los fondos de su tarjeta inmediatamente realice un pago, sin importar el canal utilizado.
- Será elegible para aumentos automáticos de límite, según su historial de pagos y consumos.
- En adición, el Banco Popular le ofrece un servicio personalizado, al llamar a Telebanco Popular al **(809) 544-5555 o al 1 (809) 200-5555** desde el interior, sin cargos. Mediante este servicio, usted podrá obtener cualquier información relativa a su tarjeta de crédito Mastercard Black Diamond Popular.

Además, dispone de bloqueo de tarjetas y solicitud de servicios de emergencia en caso de pérdida o robo, no importa el lugar donde se encuentre.

Servicios y seguros proporcionados por Mastercard

Esta guía le ofrece una descripción de los amplios servicios de viaje, seguro y asistencia a los que usted tiene acceso como tarjetahabiente preferencial. La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard. Para presentar una reclamación o recibir más información sobre cualquiera de estos servicios, llame al **1-800-MC-ASSIST** o al número para llamada gratis de Mastercard Global Service específico de su país.

Servicios

Mastercard Premium Concierge

Concierge es su asistente personal, un servicio exclusivo para ayudarle a realizar sus reservaciones en restaurantes, comprar entradas para eventos, preparar sus vacaciones soñadas, concertar lo necesario para sus actividades empresariales en todo el mundo, localizar artículos difíciles así como comprar y entregar regalos especiales. El costo de los bienes o servicios se facturan a su tarjeta Mastercard Black Diamond™.

Son elegibles los tarjetahabientes de Mastercard Black Diamond™, sus cónyuges e hijos y dependientes.

Para obtener este beneficio puede llamar al **1-833-298-6354** o desde República Dominicana al 1-829-947-7560.

Los tipos de servicio que usted recibe son:

Asistencia de viaje: le ayudará para alquiler de automóviles y limusinas, localización de tiendas minoristas/de especialidades, investigación y comparación de productos, y referidos a servicios domésticos especializados.

Entretenimiento: le proporcionará información sobre eventos y atracciones locales y/o en el extranjero, tales como conciertos, ópera y obras de ballet, teatrales y eventos deportivos.

- Reservaciones de restaurantes: brinda acceso a una amplia red de restaurantes a nivel nacional e internacional, recomendándoles los lugares apropiados y asistiéndoles con las reservaciones, cuando estén disponibles.
- Recomendaciones sobre campos de golf.
- Información y asistencia para actividades recreativas tales como paseos y visitas a lugares de interés, información sobre deportes recreativos o referidos para gimnasios y centros de acondicionamiento físico.
- Artículos difíciles de encontrar: le asistirá en relación con artículos difíciles de encontrar, tales como libros agotados, objetos de arte y artículos especializados.

Para asistencia las 24 horas, comuníquese con el Mastercard Premium Concierge a los siguientes teléfonos:

Países	Dentro país de origen (llamada local)	Fuera de su país de origen (llamada directo/ cobrar)
Argentina	N/A	1-636-722-8882
Brasil	0-800-725-2025	1-636-722-8882
Chile	1230-020-0488	1-636-722-8882
Colombia	01-800-012-1274	1-636-722-8882
México	01-800-727-8490	1-636-722-8882
Puerto Rico / Caribe	1-866-723-4549	1-636-722-8882
Perú	0800-77-535	1-636-722-8882
Uruguay	000-411-002-6182	1-636-722-8882
Venezuela	800-240-6543	1-636-722-8882
República Dominicana	1-829-954-8445	1-636-722-8882
Otros Países en Centroamérica y Suramérica	N/A	1-636-722-8882

Servicios de Asistencia de Viajes

Este beneficio es su guía para muchos servicios importantes que usted podrá necesitar cuando esté de viajes. Los beneficios son diseñados para asistirlo, tanto a usted como a su cónyuge e hijos dependientes, cuando se encuentren lejos de casa.

Esto representa tranquilidad, en especial cuando visita un lugar por primera vez o no habla el idioma del país. Tanto usted como su cónyuge e hijos dependientes, ya sea que viajen juntos o por separado, podrán disfrutar de este servicio. Esto no es una cobertura de seguro, por lo que usted será responsable de los cargos en los que se incurra por servicios profesionales o de emergencias solicitadas a los servicios de asistencia de viaje (por ejemplo, facturas médicas o legales).

Los servicios que usted recibe

- Asistencia en el viaje (antes, durante y después)
- Asistencia médica
- Referencias legales

Para realizar consultas o para comunicarse con el servicio de asistencia de viaje, llame al **1-800-MC-ASSIST** o al número gratuito del servicio **Mastercard Global Service™** indicado para su país, o por cobro revertido a Estados Unidos al **1-636-722-7111, 1-636-722-8883 / 1-636-722-8882** (Español).

Seguros

Mastercard Assist Diamond

Mastercard Assist Diamond es un programa médico integral de viajes que le ofrece seguridad y protección a usted, como tarjetahabiente principal, a su cónyuge o pareja de hecho, e hijos dependientes menores de 18 años, o 25 años si son estudiantes a tiempo completo, con una cobertura de hasta USD\$150,000 para gastos médicos cuando se encuentren de viaje fuera de su país de residencia, siempre y cuando el pasaje del Medio de Transporte Común sea pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard Black Diamond del Banco Popular. Los viajes tienen cobertura hasta un máximo de sesenta (60) días consecutivos.

Entre algunos otros de los beneficios que se proporcionan se encuentran gastos médicos, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos mortales, regreso de dependientes y ancianos, servicios de transporte VIP, así como viaje de emergencia de familiares.

Para viajar a territorios Schengen, a fin de satisfacer los requisitos del Acuerdo Schengen, MasterAssist Black ofrece prueba de elegibilidad de cobertura del seguro de viaje/médico.

Los pagos de todas las evacuaciones médicas de emergencia y gastos médicos cubiertos pueden realizarse "sin desembolso de efectivo" si se notifica a Mastercard en el punto de servicio, lo cual significa que Mastercard puede comunicarse directamente con el hospital o la clínica y procesar el pago sin necesidad de que el tarjetahabiente efectúe ningún desembolso, siempre y cuando los servicios sean para Gastos Médicos elegibles.

Mastercard se encargará de hacer las coordinaciones necesarias para cualquier asistencia médica y servicios de evacuación de emergencia. Las decisiones relacionadas con el nivel de urgencia del caso, el momento adecuado y los medios más convenientes de transportación se harán en consulta con el médico local que esté atendiendo el caso y el médico que recibirá al paciente.

Cobertura

Gastos médicos (lesión o enfermedad);
Tarjetahabiente principal, cónyuge e hijos
dependientes

Monto máximo de beneficios:

Hasta USD\$150,000

Beneficios de efectivo por accidente
hospitalizado

USD\$200 por día; hasta 30 días

Pasaje de regreso al país de residencia

Hasta USD\$7,500 para pasaje aéreo
(para cualquier clase)

Convalecencia en hotel

Hasta USD\$250 por día; hasta 5 días

Costo de viaje de emergencia para familia

Hasta USD\$250 por día; por 5 días y hasta
USD\$7,500 para pasaje aéreo de ida o de
ida y vuelta

Regreso de hijo / anciano dependiente

Hasta USD\$25,000

Gastos de transporte VIP

Hasta USD\$2,000

Ayuda domiciliaria en el país de residencia

Hasta USD\$150

Cargos por embarque / guacal de mascotas

Hasta USD\$500

Repatriación de restos mortales

Hasta USD\$100,000

Tratamiento dental resultado de lesiones a los
dientes sanos naturales

Hasta USD\$100 por diente

Evaluación médica de emergencia / Repatriación

Hasta USD\$100,000

*Los cargos correspondientes a los servicios enumerados anteriormente no incluirán montos que superen los cargos normales y habituales para tales servicios o los excluidos.

Cancelación de viaje: Cuando se compra un boleto aéreo con la tarjeta y debe ser cancelado o interrumpirse, este beneficio puede ayudar a reembolsar el costo no reembolsable de la tarifa del pasajero. La cobertura llega hasta USD\$3,000 y aplica para varias formas de viaje como, tren, bus, crucero o ferry.

Retraso del viaje: Reembolso por costos adicionales incurridos cuando un viaje que fue comprado completamente con la tarjeta es demorado más de 4 horas. Reembolso de hasta USD\$200.

Demora de equipaje: Cubre al tarjetahabiente contra un retraso en la entrega del equipaje registrado en un medio de transporte. Reembolso de hasta USD\$600. Aplica con mínimo de 4 horas de retraso.

Pérdida de equipaje: El tarjetahabiente puede ser elegido para recibir un reembolso si el equipaje registrado o el equipaje de mano y/o su contenido se pierden debido al robo o a la mala dirección del transportista. Reembolso de hasta USD\$3,000.

Protección a pérdida de conexiones:

Si el tarjetahabiente pierde una conexión aérea bajo circunstancias que no puede controlar, esta cobertura le reembolsará hasta USD\$300 por cualquier gasto incurrido.

Viaje interrumpido después de salida:

Si el tarjetahabiente incurre por adelantado en gastos no reembolsables bajo un vuelo protegido, como hotel y/o cambios por cancelación o el uso de Common Carrier Conveyance de USD\$1,000 por instancia.

Repatriación de restos mortales:

Si la persona asegurada fallece a 160 kilómetros o más de distancia de su país o ciudad de residencia, tendrá una cobertura de repatriación de restos mortales hacia su país de residencia. (Cubre hasta USD\$100,000).

Emergencia en evacuación y traslado:

Esta cobertura proveerá beneficios al asegurado en casos de lesiones o enfermedades que comiencen durante el viaje asegurado, y en caso de un traslado generado por una emergencia médica. (Cubre hasta USD\$100,000).

Mascotas / tarifas de perreras:

Si el viaje de regreso del asegurado es retrasado por alguna enfermedad o lesión, se cubrirán cargos extras relacionados con embarque y guardería de mascotas. (Cubre hasta USD\$500).

Pase de regreso al país de origen:

Si una persona lesionada es hospitalizada fuera de su país de residencia por más de 24 horas, los beneficios pueden brindar el costo del boleto aéreo, para devolver al tarjetahabiente, su cónyuge o dependientes, o la persona acompañante hacia el país de residencia o al destino necesario según la emergencia médica. (Cubre hasta USD\$7,500).

Costos de viaje a familiares en caso de emergencias:

Si una persona asegurada viaja sola y es hospitalizada por más de tres días fuera de su país de residencia, los beneficios pueden proporcionarle a un familiar o amigo escogido por la persona asegurada la opción de ir y acompañarle. (Cubre hasta USD\$7,500 para un viaje ida y vuelta para una persona, y USD\$250 por día para gastos varios por máximo 5 días).

Regreso de dependientes / menores y adultos mayores:

Si una persona asegurada es hospitalizada por más de tres días afuera de su país de residencia y hasta 160 Km, los beneficios pueden proveer el regreso a casa de los menores o adultos mayores que lo acompañan en el viaje. (Cubre hasta USD\$25,000).

Hotel Convalecencia:

Si una persona asegurada es hospitalizada por más de tres días y luego debe permanecer, por recomendación médica, en un hotel fuera de su país de residencia. (cobertura de USD\$250 por día hasta 5 días).

Gastos de transporte VIP: Si una persona es hospitalizada fuera de su país de residencia, se brindan beneficios para reembolsar los servicios de limosina, taxi u otros medios de transporte que se le proporcionen a la persona asegurada, su cónyuge o pareja y/o hijos dependientes para:

- a) Desplazarse entre el hospital y el hotel
- b) Desplazarse entre el hotel y el aeropuerto para que la persona asegurada regrese a su país de residencia al momento de alta del hospital.

(Cobertura hasta USD\$2,000)

Ayuda doméstica en el país de origen:

En caso de que la persona asegurada sufra una lesión o enfermedad durante un viaje afuera de su país de residencia, la compañía pagará por asistencia en la casa y el país de residencia (Cobertura hasta USD\$150).

Gastos médicos:

Si una Persona Asegurada sufre una lesión o enfermedad y necesita asistencia medica mientras se encuentra fuera de su País de Residencia, se proporcionaran beneficios para los Gastos Médicos Cubiertos de un valor máximo de hasta USD\$150,000.

Efectivo por paciente hospitalizado:

Si una persona asegurada es hospitalizada como paciente ingresado, debido a un lesión o enfermedad, mientras se encuentra fuera de su país de residencia, se proporcionara un beneficio de USD\$200 por cada día que este hospitalizada hasta un periodo de confinamiento de 30 días máximo.

Protección de compra: Cuando la tarjeta se utiliza para comprar artículos elegibles y la compra es robada o dañada dentro de los primeros 90 días, se puede reemplazar, reparar o reembolsar el artículo (Cobertura de USD\$5,000 por evento y hasta USD\$20,000 por año).

Protección de garantía

extendida: Duplica el período de garantía original de hasta 12 meses y cubre USD\$2,500 por evento y hasta USD\$5,000 por año.

MasterRental: Paga daños en vehículos alquilados por colisión, robo, incendio accidental y vandalismo, cuando el alquiler se paga en su totalidad con una tarjeta Mastercard y rechaza CDW y LDW de la compañía de alquiler hasta USD\$75,000 (alrededor del mundo) hasta 60 días consecutivos.

Protección de devolución:

Si intenta devolver un artículo elegible dentro de los 30 días a partir de la fecha de compra y el comercio no lo desea recibir, su tarjeta puede reembolsar el precio total de la compra.

Protección de precio

e-commerce: Si encuentra un precio mas bajo en Treinta (30) días después de la compra, puede ser elegible a un devolución de la diferencia hasta USD\$1,000 por instancia. (Cobertura de hasta USD\$4,000 por año).

Protección ATM: El tarjetahabiente está protegido a asaltos al momento de usar los servicios de ATM (Cobertura hasta USD\$1,000 por evento y USD\$3,000 por año y USD\$10,000 en caso de muerte)

Protección a Golfistas: Mientras juega o practica golf en cualquier campo de Golf a nivel mundial.

1. Pérdida de Equipo de Golf USD\$1,000 y efectos personales USD\$1,000 por evento por año, con un deducible de \$50 aplicable a ambos casos

2. Costos de Entrada hasta USD\$300 por evento por año, cuando el tarjetahabiente está físicamente impedido para jugar en el torneo debido a un inesperado accidente o enfermedad entre 14 días del inicio del torneo.

3. Hole-in-one USD\$1,000 por evento por año para cubrir gastos incurridos en un solo trato de hospitalidad.

4. Gastos de Membresía de Club de Golf de USD\$1,000 por evento por año, cuando el tarjetahabiente está incapacitado para jugar golf debido a un inesperado accidente o enfermedad.

5. Contratación de equipo de Golf USD\$500 por evento por año para cubrir el costo razonable de contratar o rentar equipo de golf, necesario para completar una partida, torneo o golf vacacional.

Beneficios proporcionados por el Banco Popular Dominicano

Acceso ilimitado al Lounge Popular, nuestra exclusiva sala VIP, junto a un acompañante. Ubicada en el Aeropuerto Internacional de Las Américas, Santo Domingo.

- Accesos ilimitados a salas internacionales asociadas a LoungeKey, junto a un acompañante. Conoce más en www.airport.mastercard.com.

Este beneficio, exclusivo para clientes Mastercard Black Diamond y sus acompañantes permitidos* durante el viaje, le brinda acceso preferencial a la sala. Debe reservar con 24 horas de anticipación a su fecha de viaje.

Descripción del servicio

Salidas:

- Traslado desde la zona de facturación hasta el salón premium en un automóvil de alta gama
- Catering cuidadosamente seleccionado en la sala
- Gestión de trámites de inmigración
- Filtro de seguridad por vía rápida
- Wifi gratuito y acceso a televisión y prensa
- Asistencia por parte del equipo de **Before Boarding** en todo momento

Llegadas:

- Traslado desde el avión a la sala premium
- Catering cuidadosamente seleccionado en la sala
- Recogida de su equipaje y entrega en el salón
- Gestión de trámites de inmigración (tasas de ingreso en la República Dominicana no incluida en el precio)
- Filtro de seguridad por vía rápida
- Wifi gratuito y acceso a televisión y prensa Asistencia por parte del equipo de **Before Boarding** en todo momento

*Solo se permite 1 acompañante gratis y quedan cubiertos hijos menores de 18 años de edad y adicionales de la tarjeta.

**En caso de no realizar la reserva en el tiempo establecido, la empresa Before Boarding le cargaría una penalidad por reserva tardía, la cual será cargada a la tarjeta del cliente.

*** El Banco se reserva el derecho de restringir y/o modificar la cantidad de visitas por cliente, por año.

Millas Popular

Millas Popular es un programa de lealtad creado para compensar a nuestros clientes por consumos realizados con sus Tarjetas de Crédito de Banco Popular. La membresía al programa es gratis e instantánea desde el momento en que se le entrega al cliente su tarjeta de crédito. El programa brinda la oportunidad de generar Millas Popular a través de sus compras realizadas y promociones.

Es muy fácil generar e ir acumulando millas. Con las tarjetas personales, por cada consumo de un USD\$1 o su equivalente en pesos acumulas 1 Milla Popular.

Bono de 50,000 Millas Popular*.

Usted genera el triple de millas por consumos en las categorías de viajes y restaurantes en cualquier parte del mundo.

Millas Popular ofrece un amplio catálogo de canjes tales como: boletos aéreos, estadía en hoteles nacionales e internacionales, alquiler de vehículos, bonos de compra, entradas a eventos y conciertos, entre otros.

Para redimir las millas y obtener el canje deseado el cliente puede elegir una de las siguientes vías disponibles:

- Llamar a Telebanco Popular al **809-544-5555 o 1-200-5555** desde el interior sin cargos, y elegir la opción de Millas Popular.
- Acceso desde Internet Banking al espacio destinado a Millas Popular, para consultar informaciones de millas y realizar la solicitud del canje de su preferencia.
- Descuento de un 25% en el canje de sus Millas Popular para viajes.

*Con la activación de su tarjeta.

Asistencia adicional


Para recibir asistencia de emergencia relacionada con su tarjeta mientras se encuentre de viaje, ya sea para resolver dudas sobre los beneficios y seguros de su tarjeta Mastercard, obtener asistencia de viajes, solicitar un adelanto de efectivo o presentar una reclamación, puede llamar directamente al número de asistencia Global de Mastercard al **1-636-722-8882**, completamente gratis, las 24 horas al día, los 7 días a la semana.

Desde la República Dominicana puede marcar al **1-829-954-8445**. Si necesita más información sobre los servicios listados en este brochure, puede también contactarnos en **www.popularenlinea.com/exclusividad** o llamar a Telebanco Popular al teléfono **809-544-6362 o al 1-809-200-6362** desde el interior sin cargos; *BDP desde su celular.



www.popularenlinea.com
Telebanco 809-544-5555

   @Popularenlinea

  Banco Popular Dominicano