

Preguntas frecuentes

1.	¿Por qué surge la alianza entre Banco Popular y PayPal?	2
2.	¿Qué servicios ofrece PayPal?	2
3.	¿Qué beneficios se obtienen a través del uso de PayPal?.....	2
4.	¿Qué beneficios ofrece PayPal con Banco Popular Dominicano?	2
5.	¿Qué necesito para abrir una cuenta en PayPal?	2
6.	¿Cómo se puede abrir una cuenta PayPal por medio de Internet Banking Popular?	3
7.	¿Aplican cargos por abrir una cuenta PayPal?.....	3
8.	¿Cómo puedo verificar mi cuenta PayPal?.....	3
9.	¿Cómo se asocia la cuenta PayPal con el usuario de Internet Banking Popular?	4
10.	¿Cuáles son los requisitos para utilizar el servicio de retiro de mis cuentas PayPal a mis cuentas del Banco Popular?	4
11.	¿Cómo se retiran fondos de la cuenta PayPal a la cuenta del Banco Popular Dominicano?	4
12.	¿Qué comisiones aplican para el servicio de retiro de fondos de la cuenta PayPal a la cuenta del Banco Popular Dominicano?	5
13.	¿El proceso de registro y retiro de fondos se puede realizar directamente desde mi cuenta PayPal?.....	5
14.	¿Existen límites de retiro de fondos de la cuenta PayPal a la cuenta del Banco Popular Dominicano?	5
15.	¿Cuántos retiros diarios pueden ser realizados con este servicio?	5
16.	¿Qué tiempo tarda para tener los fondos disponibles en la cuenta del Banco Popular Dominicano?	5
17.	¿Qué divisas aplican para el servicio de retiro de fondos desde una cuenta PayPal?	5
18.	¿Cómo puedo conocer el saldo y el detalle de movimientos de la cuenta PayPal?	6
19.	¿Se puede reversar una solicitud de retiro de fondos?	6
20.	¿Se pueden asociar varias cuentas PayPal a un mismo usuario de Internet Banking Popular?	6
21.	¿Es posible eliminar el servicio de PayPal?	6
22.	Tengo una cuenta Personal de PayPal ¿Puedo tener acceso a este servicio de retiro de fondos?	6
23.	¿Cómo puedo transformar mi cuenta PayPal Personal a una cuenta PayPal Business?	6
24.	¿Cómo puedo abrir una cuenta en el Banco Popular Dominicano?	7
25.	Términos y condiciones de Banco Popular	7

1. ¿Por qué surge la alianza entre Banco Popular y PayPal?

Con el objetivo de elevar el nivel de competitividad de las PYME dominicanas, el Banco Popular firma alianza estratégica junto a PayPal, contribuyendo de esta forma con el crecimiento del comercio electrónico, haciendo posible que vendas en el exterior y retires tus fondos en tu cuenta Popular.

2. ¿Qué servicios ofrece PayPal?

PayPal es un servicio electrónico que permite aceptar pagos, envío de dinero y/o realizar pagos sin revelar información financiera del cliente a un tercero. Para los comercios que realizan ventas de bienes y servicios en línea, PayPal les habilita para aceptar pagos en su sitio Web, permitiendo a sus clientes la realización de pagos utilizando las diferentes marcas de tarjetas disponibles (**Visa, MasterCard, American Express y Discover**). La tecnología de punta de protección de datos y prevención de fraudes que tiene PayPal permite que los pagos que se realizan a través de su plataforma, sean altamente seguros.

3. ¿Qué beneficios se obtienen a través del uso de PayPal?

PayPal ofrece soluciones de pago que se ajustan a las necesidades de su negocio, facturando y aceptando pagos en línea en su sitio Web. Las soluciones de pago PayPal le brindan muchas facilidades de recibir pagos. Con PayPal puede:

- **Incrementar sus ventas**, dándoles a sus clientes muchas facilidades de pago.
- Aprovechar la tecnología PayPal de **seguridad de datos y filtros contra el fraude** (líder en el sector), para mantener la información del cliente y los pagos de forma segura.
- Obtener **acceso** a más de 150 millones de **clientes PayPal activos** en 193 países, y aceptar pagos en 25 diferentes monedas.
- **Aceptar varias marcas de tarjetas de crédito y débito**: Visa, MasterCard, American Express y Discover.
- **Recibir pagos** en su sitio Web a través del servicio de pago electrónico de PayPal.

4. ¿Qué beneficios ofrece PayPal con Banco Popular Dominicano?

Rapidez en el registro y validación de datos al abrir una cuenta PayPal, así como el **retiro de fondos** a través de sus cuentas del Banco Popular Dominicano. El servicio que Banco Popular ofrece, en asociación con PayPal, le permite recibir pagos a través de su cuenta PayPal, y a su vez, la capacidad de transferir fondos de PayPal a su cuenta corriente o de ahorros en el Popular, mediante su acceso de Popularenlinea.com.

5. ¿Qué necesito para abrir una cuenta en PayPal?

Existen dos tipos de cuentas PayPal, **personal** y para **empresas** (Business).

- **Cuenta Personal:** Para personas que compren en línea.
- **Cuenta Comercial:** Para comercios que venden y compran en línea con su razón social.

En el caso de una cuenta PayPal personal solamente necesita contar con una dirección de correo electrónico. En el caso de una cuenta para empresas (Business) adicionalmente es necesario suministrar cierta información acerca de la empresa, lo cual puede incluir:

- El tipo de empresa.
- El nombre de la empresa.
- Dirección de la empresa.
- Tipo de bienes y servicios que comercializa.
- La divisa en la que vende.

- Fecha en que abrió la empresa.
- Información de contacto del propietario de la empresa.
- Posteriormente PayPal podría solicitar mayor información para confirmar la proveniencia de los fondos, volumen aproximado a transar por mes, entre otros.

6. ¿Cómo se puede abrir una cuenta PayPal por medio de Internet Banking Popular?

Si usted no tiene una cuenta PayPal, también podrá realizarlo desde Internet Banking Popular (Popularenlinea.com) mediante la opción PayPal en el menú Servicios, dentro de su acceso personal o empresarial.

Pasos:

1. Realice login en Popularenlinea.com.
2. Seleccione la opción PayPal en el menú Servicios.
3. Completar información requerida con sus datos.
4. Valida los datos completados.
5. Digita código de seguridad.
6. Registra la contraseña (password) de su nueva cuenta PayPal, en la ventana que se le desplegará de PayPal.com y luego presiona **<Aceptar y crear cuenta>**.
7. Fin del proceso, presentará confirmación en Popularenlinea.com de que la cuenta se ha creado con éxito.

7. ¿Aplican cargos por abrir una cuenta PayPal?

No, no hay cargos para abrir una cuenta PayPal.

Paypal podría aplicar cargos en las transacciones de venta del comercio. Si desea obtener más información sobre las comisiones de PayPal, consulte la guía de comisiones de PayPal en el siguiente enlace: www.paypal.com/cr/cgi-bin/marketingweb?cmd=display-fees-outside.

8. ¿Cómo puedo verificar mi cuenta PayPal?

Si la cuenta PayPal es creada desde el Internet Banking Popular (Popularenlinea.com) no es necesario el proceso de verificación. Si la cuenta PayPal es creada a través de la página web de PayPal (www.paypal.com/cr), a medida que realice los pasos para abrir su cuenta PayPal, se le solicitará asociar a su cuenta PayPal una tarjeta de crédito. Como parte de la verificación PayPal realizará un pequeño cargo de USD \$1.95 el cual se le devuelve posteriormente. Para realizar estos pasos necesitará:

- La tarjeta de crédito que permita uso internacional, que desea asociar a su cuenta PayPal.
- La dirección de facturación de la tarjeta de crédito que utilizará.

9. ¿Cómo se asocia la cuenta PayPal con el usuario de Internet Banking Popular?

Una vez creada su cuenta PayPal, debe vincularla a su usuario de Internet Banking Popular (Popularenlinea.com) en las opciones correspondientes al servicio PayPal. Una vez ejecutado este registro, podrá solicitar retiro de fondos, los cuales serán acreditados a la cuenta corriente o de ahorros de su elección.

Pasos:

1. Realice login en Popularenlinea.com.
2. Seleccione la opción PayPal en el menú Servicios.
3. Seleccione la opción "Vincular Cuenta", dentro del menú para "retiro de fondos".
4. Digita el correo electrónico con el cual está registrado su cuenta PayPal.
5. Digita código de seguridad.
6. Se muestra el contrato del servicio, el cual se debe leer y aceptar para continuar el proceso.
7. Digita la contraseña (password) de su cuenta PayPal, en la ventana que se le desplegará de PayPal.com y luego presiona <Autorizar>. Y <Cerrar y continuar>
8. Fin del proceso, presentará confirmación en Popularenlinea.com de que la cuenta se ha vinculado con éxito.

La afiliación al servicio es por un año, posteriormente el cliente deberá volver a afiliarse, esto lo podrá hacer desde Internet Banking, entrando a la opción Servicios, opción PayPal afiliar nuevamente la cuenta PayPal y seguir todos los pasos que se indican.

10. ¿Cuáles son los requisitos para utilizar el servicio de retiro de mis cuentas PayPal a mis cuentas del Banco Popular?

Para poder utilizar el servicio se deben tener las siguientes consideraciones:

- a) Se debe contar con una cuenta personal o de empresas (Business) PayPal donde reciba los pagos que se encuentre activa y al día.
- b) Contar con una cuenta corriente, o de ahorros del Banco Popular Dominicano a nombre del solicitante del servicio.
- c) Tener acceso a Internet Banking Popular (Personal o Empresarial).
- d) Debe contar con "Token" habilitado para poder realizar las transacciones en Internet Banking Popular.

Cumpliendo los requisitos necesarios, el interesado podrá ingresar a Internet Banking Popular (Popularenlinea.com) y buscar la opción PayPal en el menú de Servicios que despliega la opción PayPal.

11. ¿Cómo se retiran fondos de la cuenta PayPal a la cuenta del Banco Popular Dominicano?

Para poder retirar fondos que se encuentren en su cuenta de PayPal y transferirlos a su cuenta del Popular, deberá seguir los siguientes pasos:

1. Realice login en Popularenlinea.com.
2. Seleccione la opción PayPal en el menú Servicios.
3. Seleccione la opción "Retiro de fondos".
4. Selecciona la cuenta PayPal de donde se realizará el retiro e Indica la cuenta destino y monto que desea transferir (debe leer y aceptar los términos y condiciones del retiro para continuar el proceso).
5. Confirma los datos digitados.
6. Digita código de seguridad.

7. Presenta comprobante de la transacción e inicia el proceso de traslado de fondos. El dinero será acreditado en la cuenta al cabo de 5 días hábiles posteriores a la solicitud.
- *Si la cuenta del Banco seleccionada para acreditar el dinero a la hora de solicitar el traslado no es en \$Dólares (USD), se estará aplicando el tipo de cambio al momento de la acreditación.

12. ¿Qué comisiones aplican para el servicio de retiro de fondos de la cuenta PayPal a la cuenta del Banco Popular Dominicano?

Consulte el tarifario de servicio para conocer las comisiones que aplica. Por el servicio de retiro de fondos, el Banco Popular cobra una comisión de USD10.00 por transacción de retiro, independientemente del monto transferido (Fecha de comisión: Marzo 2015).

13. ¿El proceso de registro y retiro de fondos se puede realizar directamente desde mi cuenta PayPal?

No, solo podrá solicitar sus retiros de fondos mediante Internet Banking Popular, dirección Popularenlinea.com.

14. ¿Existen límites de retiro de fondos de la cuenta PayPal a la cuenta del Banco Popular Dominicano?

Se pueden retirar hasta USD\$10,000 por solicitud, transfiriendo a cuentas corriente o de ahorros en el Popular.

15. ¿Cuántos retiros diarios pueden ser realizados con este servicio?

Actualmente el monto de retiro máximo permitido por PayPal es de USD 50,000. En el momento que se cumpla el monto máximo de retiros indicado, deberá realizar nuevamente el proceso Vinculación, mediante su acceso a Internet Banking Popular, en la opción PayPal del menú de Servicios.

16. ¿Qué tiempo tarda para tener los fondos disponibles en la cuenta del Banco Popular Dominicano?

El trámite toma cinco (5) días hábiles para que el dinero retirado sea acreditado en la cuenta del Banco Popular Dominicano.

17. ¿Qué divisas aplican para el servicio de retiro de fondos desde una cuenta PayPal?

La única moneda disponible para retirar desde una cuenta PayPal es la de dólares americanos, pero podrá acreditarse a cualquiera de sus cuentas corriente o ahorros, en Dólares (USD) o Pesos Dominicanos (RD\$).

18. ¿Cómo puedo conocer el saldo y el detalle de movimientos de la cuenta PayPal?

Se puede consultar el saldo e historial de transacciones accediendo a su cuenta PayPal en [Paypal.com](https://www.paypal.com). Adicionalmente, tiene disponible las consultas de retiros realizados, ingresando a Internet Banking Popular (Popularenlinea.com) en la opción PayPal del menú de Servicios, seleccionando "Histórico".

19. ¿Se puede reversar una solicitud de retiro de fondos?

No, no es posible reversarla una vez solicitado el retiro de fondos.

20. ¿Se pueden asociar varias cuentas PayPal a un mismo usuario de Internet Banking Popular?

Sí, se pueden asociar varias cuentas PayPal a un mismo usuario de Internet Banking Popular, para lo cual es necesario realizar el proceso de registro de cuenta con cada una de las cuentas.

21. ¿Es posible eliminar el servicio de PayPal?

Sí, es posible. Para esto debe ingresar a Internet Banking Popular en la opción PayPal del menú de Servicios, seleccionando la opción Desvincular cuenta.

22. Tengo una cuenta Personal de PayPal ¿Puedo tener acceso a este servicio de retiro de fondos?

No es posible, este servicio actualmente solo se encuentra disponible para cuentas PayPal Comercial (Business), Si le interesa abrir una de estas cuentas ingrese a www.paypal.com/cr. Si desea también puede convertir su cuenta Personal de PayPal en una cuenta PayPal Business.

23. ¿Cómo puedo transformar mi cuenta PayPal Personal a una cuenta PayPal Business?

Si tiene una cuenta PayPal personal y desea transformarla a una cuenta de PayPal Comercial (Business), solo debe seguir los siguientes pasos:

- a) Ingrese a www.paypal.com/cr e inicie sesión en su cuenta.
- b) Haga clic en «Perfil» en la parte superior derecha de la página.
- c) Haga clic en 'Información personal/de la empresa' en 'Información de cuenta'.
- d) Haga clic en 'Actualizar'.
- e) Escriba la información de la empresa y haga clic en 'Enviar'. Y listo ya la cuenta estará modificada a empresa (Business).

24. ¿Cómo puedo abrir una cuenta en el Banco Popular Dominicano?

Para abrir su cuenta en el Banco Popular, deberá solicitarlo a su oficial de cuenta o presentarse en cualquier sucursal con los siguientes requisitos:

Requisitos para apertura de Cuenta:

- Cédula de identidad.
- Carta de justificación de ingresos.
- Depósito mínimo de apertura.
- Completar la Declaración Jurada de Cliente sobre el Convenio de Productos y Servicios.

Requisitos para Cuentas Empresariales:

- Acta Consejo de Administración.
- Acta de Asamblea vigente.
- Certificado de la Oficina Nacional de Propiedad Industrial (ONAPI).
- Documentos de identificación de los accionistas/firmantes.
- Copia certificada de los estatutos sociales o acto de constitución (SRL o EIRL).
- Lista de socios o accionistas.
- Recibo de pago de impuestos DGII.
- Registro Mercantil vigente.
- Copia de tarjeta de identificación tributaria (RNC), emitido por la Cámara de Comercio y Producción del lugar donde opera la empresa.
- Firma de convenios y contratos de la cuenta (incluyendo la tarjeta de firma) y sus productos complementarios en caso de optar por ellos.
- Completar la declaración de clientes sobre el convenio de productos y servicios.

*Una vez recibidos estos documentos deberán ser validados internamente por los departamentos correspondientes.

25. Términos y condiciones de Banco Popular

El servicio de Banco Popular se limita a realizar el traslado de fondos de su cuenta PayPal a su cuenta de Banco Popular, una vez haya sido autorizado por PayPal. No incluye ninguna responsabilidad asociada a los servicios ofrecidos directamente por PayPal. En caso de que PayPal no autorice el traslado de fondos desde su cuenta PayPal hacia su cuenta de Banco Popular, debe contactar a Servicio al Cliente de PayPal.